

مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف

مكتب الإستراتيجية و التميز المؤسسي

دليل الخدمات المؤسسية

النسخة: 7.0

التصنيف: بيانات مفتوحة

تنظيم الوثيقة

الوصف	البند
دليل خدمات مؤسسية دبي لخدمات الاسعاف	عنوان الوثيقة:
DCAS-SEO-QM-MN03-AR	رمز الوثيقة:
بيانات مفتوحة	التصنيف:
7.0	رقم الإصدار:
28 ديسمبر 2023	تاريخ الإصدار:
مكتب الاستراتيجية و التميز المؤسسي	مالك الوثيقة:

المراجعات السابقة

يوم التعديل	إعداد	وصف التغيير	رقم الإصدار
2012-09-30	فريق معيار العمليات و خدمة المتعاملين	وثيقة جديدة	1.0
2014-12-14	فريق معيار العمليات و خدمة المتعاملين	صياغة الوثيقة حسب بنود الدليل المعتمدة	2.0
2016-01-24	فريق معيار العمليات و خدمة المتعاملين	تحديث خدمات المؤسسة و إضافة خدمات تفصيلية لخدمة التدريب المهني	3.0
2018-3-20	مكتب الإستراتيجية و التميز المؤسسي	تحديث بطاقات تعريف الخدمة و رسم رحلة المتعامل	4.0
2019-9-29	مكتب الإستراتيجية و التميز المؤسسي	تحديث جميع خدمات المؤسسة و رحلات المتعامل أخذًا بعين الإعتبار أمن المعلومات و توجهات الحكومة	5.0
2020-12-15	مكتب الإستراتيجية و التميز المؤسسي	تحديث جميع خدمات المؤسسة و رحلات المتعامل أخذًا بعين الإعتبار أنظمة العمل عن بعد و التحول الإلكتروني و توجهات الحكومة، إضافة المصطلحات و الترميز اللوني	
2022-07-15	مكتب الإستراتيجية و التميز المؤسسي	صياغة قائمة المصطلحات و التعريفات	6.0
2022-10-30	مكتب الإستراتيجية و التميز المؤسسي	تحديث بطاقات تعريف الخدمة	7.0
2023-05-31	مكتب الإستراتيجية و التميز المؤسسي	تحديث محتوى بطاقات الخدمة	8.0
2023-07-31	مكتب الإستراتيجية و التميز المؤسسي	دمج خدمتين هما خدمة تغطية و تقييم التمارين التدريبية لحالات الطوارئ، الأزمات و الكوارث و خدمة تغطية تمارين الاخلاء لتصبح التمارين التدريبية للاستعداد للأزمات و الكوارث	9.0
2023-08-08	مكتب الإستراتيجية و التميز المؤسسي	تحديث جميع خدمات المؤسسة و رحلات المتعامل أخذًا بعين الإعتبار أمن المعلومات و توجهات الحكومة و متطلبات سياسة الخدمات 360	10.0

فهرس المحتويات

05	المقدمة:
06	الهدف:
06	مجال التطبيق
07	مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف في سطور
09	رؤية و رسالة مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف
10	الخريطة الإستراتيجية لمؤسسة دبي لخدمات الإسعاف
11	قائمة المصطلحات و التعريفات لمؤسسة دبي لخدمات الإسعاف
14	قائمة خدمات مؤسسة دبي لخدمات الاسعاف:

المقدمة:

تسعى مؤسسة دبي لخدمات الاسعاف بشكل حثيث الى رفع جودة الخدمات خدماتها و تيسير رحلة المتعاملين و تعزيز ثقتهم بجودة و كفاءة الخدمات المقدمة لكافة شرائح المتعاملين و المجتمع . كما تحرص المؤسسة على تعزيز الشراكة مع القطاعين الحكومي و الخاص لتقديم مستوى خدمات تفوق توقعات المتعاملين و ذلك في بيئة يسودها التميز و الابتكار .

و تم تطوير هذا دليل الخدمات و ادارة خدمات المتعاملين ليكون مرجعاً داخلياً و خارجياً لكافة التفاصيل المرتبطة بالخدمات التي تقدمها المؤسسة .

و اعتمدت المؤسسة في تطوير دليل الخدمات على توجيهات حكومة دبي الطموحة متمثلة ب"مبادئ سياسة خدمات 360" والتي تم اعتمادها من قبل سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد ال مكتوم رئيس المجلس التنفيذي ، ولي عهد دبي في مارس 2022 ، و التوجيه بتفعيلها من قبل فريق مركز نموذج دبي التابع للأمانة العامة للمجلس التنفيذي بالتعاون مع هيئة دبي الرقمية وبالتنسيق مع الجهات الحكومية المعنية. و تمثل السياسة خارطة طريق وأجندة عمل لجميع الجهات الحكومية في دبي لتقديم خدمات سلسلة واستباقية ومتكاملة، تواكب توقعات المتعاملين، و تطوير الخدمات الحكومية والانتقال بها إلى مستويات ريادية استثنائية.

كما استرشدت المؤسسة بالدليل الموحد لخدمات حكومة دبي الذي تم اصداره من قبل فريق دبي الرقمية و والذي يوضح كيفية إعداد بطاقات الخدمة و تحديد الشركاء الاستراتيجيين في تقديم هذه الخدمات و تحديد المؤشرات التابعة لها و قياس مستوى أداء الخدمات و توحيد مفهوم الخدمة الرقمية.

نطمح في مؤسسة دبي لخدمات الاسعاف الى تحقيق رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد ال مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء و حاكم امارة دبي رعاه الله بأن تكون خدماتنا تفوق خيال المتعاملين. و التزاماً من المؤسسة بتوجيهات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد ال مكتوم و مقولته "مستمرون في التطوير والتحسين وخلق الفرص الجديدة، ونضع نصب أعيننا خدمة الناس وتيسير حياتهم.. و تقديم خدمات كفؤة تحقق تطلعاتهم الآنية والمستقبلية".

الهدف:

تهدف المنهجية إلى بناء علاقات فعّالة مع جميع فئات المتعاملين بتلبية احتياجاتهم المختلفة والإستفادة من آرائهم ومقترحاتهم من خلال :

- توثيق و حصر الخدمات المقدمة من خلال قنوات تقديم الخدمة في مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف.
- تعريف و وصف الخدمات المقدمة وفق البطاقات التعريفية للخدمات الخارجية.
- تصنيف الخدمات و فق مهام المؤسسة و إداراتها.
- تحديد شروط و متطلبات الحصول على الخدمة.
- تحديد إجراءات و خطوات الحصول على الخدمة.
- تحديد قنوات تقديم الخدمة و الفترة الزمنية للحصول على الخدمة.

مجال التطبيق

تشمل هذه المنهجية جميع الخدمات التي يتم تقديمها من قبل مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف تصنفها حسب نوع الخدمة المقدمة و الألية المتبعة لتقديم الخدمة وذلك من خلال خدمات المؤسسة الرئيسية وما يتبعها من خدمات تفصيلية و يغطي هذا الدليل التفاعل اليومي لموظفي الخدمة مع المتعاملين ويتضمن تعريف الخدمة وأنواعها، تطوير الخدمات، ، فئات المتعاملين بالإضافة إلى تطوير كفاءة الموظفين لتعزيز كفاءة وجودة الخدمات المقدمة.

*هذا الدليل لا يشمل على: الإجراءات - العمليات

يخضع هذا الدليل و الخدمات المدرجة فيه وفق تصنيف نظام أمن المعلومات (سرية و أمن معلومات و بيانات طالبي الخدمات و وثائقهم)

مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف في سطور

تأسست خدمات الإسعاف رسمياً في إمارة دبي بدءاً من عام 1977، تحت مسميات عدة وإدارات حكومية مختلفة وخدمات إسعافية متنوعة تراوحت خدماتها بين شرطة دبي ودائرة الصحة والخدمات الطبية، إلى أن توجت هذه الجهود بإصدار قانون محلي بتوحيد هذه الخدمات وإسنادها لجهة حكومية مستقلة تختص بتقديم خدمات إسعافية متعددة الوظائف في الإمارة، تحت مسمى مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف. وفيما يلي بيان موجز بهذه المهام والخدمات الرئيسية، وهي كالتالي:

بيان بمهام عمل المؤسسة الرئيسية الرسمية: أصدر سمو حاكم دبي القانون رقم 12 لسنة 2015، تم بإنشاء مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف، لتتولى مهام تقديم خدمات الإسعاف على مستوى الإمارة، وذلك من خلال ما يلي:

- ❖ إعداد السياسات والخطط الإستراتيجية الشاملة المتعلقة بخدمات الإسعاف في إمارة دبي ، وتحديثها ومتابعة تنفيذها بالتنسيق مع الجهات المعنية.
- ❖ المساهمة في وضع وتطوير إستراتيجية متكاملة وسياسة موحدة لمواجهة الأزمات والكوارث في الإمارة.
- ❖ إدارة وتشغيل مركز تحكم وسيطرة لخدمات الإسعاف في الإمارة.
- ❖ تقديم وتنظيم خدمات الاسعاف داخل الامارة ويجوز للمؤسسة تقديم هذه الخدمات خارج الامارة في حالات الكوارث والازمات العامة أو بناء على طلبات الجهات الاتحادية او المحلية في الدولة.
- ❖ تقديم خدمات الاسعاف للفعاليات الرسمية التي تنظمها الجهات الحكومية والتي يكون الاشتراك فيها بدون أي مقابل مالي
- ❖ تقديم خدمات الاسعاف للفعاليات الرياضية والاقتصادية والاجتماعية وغيرها من الفعاليات الاخرى التي يتم تنظيمها في الامارة نظير الرسوم المعتمدة لدى المؤسسة في هذا الشأن.
- ❖ إقتراح التشريعات التي تسهم في تحسين مستوى خدمات الإسعاف في الإمارة ورفعها إلى الجهات المختصة لدراستها وإعتمادها.
- ❖ إقتراح الرسوم وبدل الخدمات التي تقدمها المؤسسة ورفعها إلى الجهات المختصة لإعتمادها.

- ❖ توعية أفراد المجتمع بالاسعافات الولىة وباهمىة خدمات الاسعاف فى المحافظة على صحة وسلامة الانسان، وتنظيم الاعمال التطوعية فى مجال تقديم هذه الخدمات والاشراف عليها.
- ❖ التصريح للمنشآت الراغبة بتقديم خدمات الاسعاف فى الامارة وفقاً للتشريعات السارية.
- ❖ منح شهادات عدم الممانعة لترخيص مركبات الاسعاف المصرح لها بالعمل فى الامارة وفقاً للضوابط والمعايير المعتمدة فى هذا الشأن
- ❖ ترخيص المهنيين العاملين فى المنشآت المصرح لها بتقديم خدمات الاسعاف فى الامارة وفقاً للضوابط والمعايير المعتمدة فى هذا الشأن
- ❖ التصريح لمراكز التدريب على الاسعافات الولىة والمتقدمة بتقديم خدماتها فى الامارة وفقاً للضوابط والمعايير المعتمدة لدى المؤسسة فى هذا الشأن.
- ❖ الرقابة والاشراف على المنشآت والمهنيين واتخاذ الاجراءات اللازمة بحقهم وفقاً للتشريعات السارية فى الامارة.
- ❖ إنشاء أكاديمية مختصة فى إعداد وتقديم البرامج الأكاديمية والتدريبية فى كافة المجالات المتعلقة بالطب الطارئ وتقديم خدمات الإسعاف ومنح الشهادات العلمية فى هذه المجالات.
- ❖ اعداد الادلة والارشادات والتعليمات المتعلقة بتقديم خدمات الاسعافات الولىة فى مواقع العمل المختلفة بالامارة وتزويد الجهات المعنية بها.
- ❖ المساهمة والمشاركة مع الجهات والافراد داخل الامارة وخارجها فى كل ما يتعلق بمهامها وإبرام العقود والاتفاقيات ومذكرات التفاهم اللازمة لذلك.
- ❖ المشاركة فى المؤتمرات المحلية والدولية وورش العمل التخصصية فى مجال تقديم خدمات الإسعاف بالإضافة إلى تنظيم هذه المؤتمرات وورش العمل فى الإمارة.
- ❖ أية مهام أخرى تكون لازمة لتحقيق أهداف المؤسسة.

كلمة المدير التنفيذي

نسعى دائماً وباستمرار إلى تطوير وتحديث وتوفير أحدث الخدمات ذات الصلة بمفهوم الطب الطارئ و نعتبر جميع زوار هذا الموقع شركاء استراتيجيين في تطوير خدمات الرعاية الصحية الأولية و يحدونا الأمل في تنظيم وتقديم خدمات إسعاف وفق أفضل الممارسات العالمية من خلال توظيف الخبرات الميدانية والتكنولوجيا الحديثة والإبداع و تسليط الضوء على دور الكوادر الوطنية في تقديم الرعاية الطبية ما قبل المستشفى في تقديم خدمات إسعاف عالمية منظمة وذات اعتمادية وأن نحافظ على تبادل المعلومات والآراء ومشاركاتكم الفعالة والقيمة بما يحقق رسالة ورؤية و أهداف المؤسسة الاستراتيجية و الجودة في تقديم الخدمات الاسعافية وبما ييسر التصفح السريع وتحسين سبل التواصل تحت آلية حديثة إضافة إلى تغيير الواجهه الرئيسية بما يتناسب مع معايير التميز للمواقع الإلكترونية.

وثيقة الاستراتيجية (الرؤية ، الرسالة ، القيم المؤسسية)



الرسالة - Mission

تنظيم وتقديم خدمات إسعافية متخصصة ومرنة ومستدامة تستشرف المستقبل من خلال مواهب بشرية ممكنة بالمعارف المتجددة والتقنيات المتقدمة وشراكات مؤسسية ومجتمعية لخدمة المجتمع

To regulate and provide specialized, agile and sustainable ambulance services that foresee the future, by talented workforce empowered with the most current knowledge & advanced technologies & through institutional & societal partnership to serve the community.



الرؤية - Vision

منظومة إسعافية

رائدة مرنة ومستدامة



Pioneering, anticipatory and sustainable Ambulance model

الخدمات الرئيسية Main Services



المصطلحات و التعريفات:

المصطلحات	التعريفات	مثال على التعريف
رمز الخدمة	هو رمز تعريفي للخدمة مكون من أرقام و حروف لتمييز الخدمة عن غيرها من الخدمات بناء على الانظمة الجودة المعتمدة	DCAS-EOS-SR01- AR
الخدمة	هي سلسلة من الأنشطة أو الاجراءات التي تؤديها المؤسسة أو ماينوب عنها لتلبية احتياجات المتعاملين و تكون المؤسسة مسؤولة بشكل رئيسي عن توفير مخرجات الخدمة للمتعاملين بأفضل الأساليب الممكنة .	توعية المجتمعية
وصف الخدمة	التعريف المختصر عن الخدمة المقدمة (لا تتعدى جملة واحدة كحد أقصى	
هيكلية الخدمة	هو عبارة عن نوع الخدمة و تصنيفها سواء كانت " رئيسية أو فرعية أو تكميلية"	خدمة رئيسية: توعية المجتمعية خدمة فرعية: خدمة الدورات التدريبية على الاسعافات الأولية
الخدمة الرئيسية	هي المجموعة التي تنتمي لها الخدمة حيث أن المجموعة هي باقية من الخدمات المتشابهة التي تقدمها الجهة الحكومية	خدمة التنظيم و التراخيص
الخدمة الفرعية	هي تلحق بالخدمة الرئيسية بعض التعديلات وفقا لنوع المتعامل أو غرض الخدمة	إصدار ترخيص المهنيين
خدمة تكميلية	هي الخدمة التي تستخدم لاضافة القيمة الى الخدمة الاساسية ويجري الوصول اليها بصورة مستقلة عن الخدمة الاساسية	خدمات التجديد ، الالغاء ، التعديل
الشروط	هي متطلبات عامة قد تكون ذات طبيعة خاصة تتضمن مجموعة من المواصفات والمعايير التي تشكّل جزءاً لا يتجزأ من اتفاق بين اصحاب العلاقة ، وهي القواعد التي ينبغي على الفرد الالتزام بها ليتمكّن من استخدام خدمة ما والتمتّع بمزاياها	

المصطلحات	التعريفات	مثال على التعريف
الأحكام	هو الاستناد الى القوانين أو اللوائح التي ترتبط بأصحاب العلاقة و المرتبطين في نفس المستوى، وتتضمن مواد ذات صبغة قانونية تعتبر ملزمة ضمناً حتى و لم يتم الاتفاق عليها مسبقاً .	
فئات المتعاملين	الفئات المستفيدة من الخدمة وقد تكون (جهة حكومية G2G ، قطاع خاص : G2B ، افراد : G2C)	G2G : وزارة، هيئة
زمن إنجاز الخدمة	هو الوقت المستغرق المعاملة الى حين تنجز في المركز	المدة الزمنية لانجاز خدمات ترخيص المسعفين : 5 ايام عمل
خدمة رقمية	هي الخدمة التي يمكن مباشرتها و الوصول اليها و تنفيذها و الحصول عليها من خلال القنوات الرقمية بشكل كامل بدون تدخل البشري	خدمة الجواز و الهوية الاماراتية
قنوات تقديم الخدمة	القناة أو القنوات التي تقدم من خلالها الخدمة مثل القنوات التقليدية أو القنوات شبه الرقمية أو القنوات الرقمية	SOS,CRM
ارتباطية الخدمة	تحديد ما اذا كانت الخدمة معتمدة على خدمات أخرى من جهات حكومية أخرى حيث ممكن أن تكون الخدمة مرتبطة أو غير مرتبطة	
خدمة غير ارتباطية	هي خدمة لا تتطلب مدخلات من أي جهة حكومية أخرى	خدمة الاسعاف الطارئ
خدمة ارتباطية	هي الخدمة التي تتطلب تفاعلاً أو تواصلاً أو تعاوناً خلال عملية تقديم الخدمة بين الجهة المقدمة للخدمة وجهة أخرى	خدمة إصدار رخصة تجارية لممارسة نشاط طبي
اجراءات تقديم الخدمة	هي الاجراءات المرتبطة برحلة المتعامل للحصول على الخدمة	تفاصيل موقع الخدمة
نوع الخدمة	تصنيف الخدمة بناء على مجالها وكيفية حصول المتعاملين أو المجتمع على المنفعة من الجهة الحكومية عن طريق الطلب الصريح(كخدمات معلوماتية أو إجرائية أو خدمات النفع العام)	

المصطلحات	التعريفات	مثال على التعريف
خدمات معلوماتية	هي الخدمة المرتبطة ببيانات و معلومات يطلبها المتعامل بطريقة صريحة	معلوماتية : طلب تقرير الاحصائيات ، الاستفسارات
خدمات اجرائية	هي الخدمة التي تشمل جميع أشكال الخدمات التي تلبى حاجة لدى المتعامل	إصدار / تجديد ترخيص
خدمات نفع عام	هي التي يتم تقديمها عن طريق الجهة دون طلب صريح من المتعامل وتوجهها لجميع شرائح المجتمع	نفع عام : تشريعات وقوانين ، توعية مجتمعية

قائمة لخدمات مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف

اسم الخدمة	رمز الخدمة	الوحدة التنظيمية
خدمة الإسعاف الطارئ	DCAS-EOS-SR01-AR	قسم عمليات الاسعاف الطائرة
خدمة التمارين التدريبية للاستعداد للأزمات و الكوارث	DCAS-EOS-SR02-AR	
خدمة الدورات التدريبية على الاسعافات الأولية	DCAS-ACS-SR03-AR	قسم التوعية المجتمعية
خدمة طلب البرامج التوعوية في الاسعافات الأولية	DCAS-ACS-SR04-AR	
خدمة تغطية الفعاليات للجهات الإتحادية، الحكومية و الخاصة	DCAS-EPS-SR05-AR	قسم تغطية الفعاليات و نقل المرضى
خدمة نقل المرضى بين المنشآت (منشأة صحية ، منزل)	DCAS-EPS-SR06-AR	
خدمة إصدار تصريح منشأة تقدم خدمات الإسعاف	DCAS-MTD- SR07-AR	قسم تنظيم خدمات الإسعاف
خدمة اصدار تصريح منشأة تقدم خدمات التدريب على الإسعافات الأولية - المتقدمة	DCAS-MTD- SR08-AR	
خدمة إصدار شهادة عدم ممانعة لترخيص سيارة إسعاف	DCAS-MTD- SR09-AR	
خدمة تجديد الرخصة المهنية	DCAS-MTD- SR10-AR	
خدمة ترخيص مهني للعاملين في مجال الإسعاف	DCAS-MTD- SR11-AR	
خدمة تصديق شهادة تدريبية صادرة من المراكز التدريبية	DCAS-MTD- SR12-AR	
خدمة إصدار ترخيص للطلبة و الخريجين لفترة المحدودة	DCAS-MTD- SR13-AR	
خدمة خدمة إصدار تصريح فرع للمنشأة المرخصة أو تعديل النشاط للمنشآت المرخصة	DCAS-MTD- SR14-AR	
خدمة إصدار ترخيص مؤقت للمهنيين	DCAS-MTD- SR15-AR	

خدمة إصدار شهادة حسن السيرة المهنية	DCAS-MTD- SR16-AR	
خدمة إعتقاد المنهج التدريبي للمراكز التدريبية	DCAS-MTD- SR17-AR	
خدمة تجديد التصريح للمنشأة التي تقدم خدمات الإسعاف و خدمات التدريب على الإسعافات الأولية و المتقدمة	DCAS-MTD- SR18-AR	
خدمة تعديل بيانات التصريح و إصدار بدل فاقد للمنشآت والمراكز التدريبية	DCAS-MTD- SR19-AR	
خدمة تعديل بيانات و إصدار بدل فاقد للرخصة المهنية	DCAS-MTD- SR20-AR	

DCAS-EOS-SR01- AR	رمز الخدمة *
خدمة الاسعاف الطارئ	اسم الخدمة
الاستجابة للبلاغات الطارئة و تقديم الرعاية الطبية للمرضى و المصابين ونقلهم الى المنشآت الطبية إن لزم الامر.	وصف الخدمة
▪ رئيسية □ فرعية □ تكميلية	هيكلية الخدمة *
□ مرتبطة ▪ غير مرتبطة	ارتباطية الخدمة *
□ معلوماتية ▪ إجرائية □ نفع عام	نوع الخدمة *
إدارة عمليات الاسعاف القسم المعني قسم عمليات الاسعاف الطارئة قسم عمليات اسعاف المطارات و الموانئ قسم تغطية الفعاليات ونقل المرضى	الوحدة التنظيمية *
▪ الأفراد ▪ القطاع الحكومي ▪ قطاع الأعمال	الفئة المستهدفة *
<p>- في حال كان المصاب / المريض لا يملك تغطية تأمينية أو كان التامين منتهي الصلاحية فيكون تقديم الخدمة بدون مقابل</p> <p>- وفي حال كان المصاب / المريض يملك تامين صحي يتم تحصيل المبالغ التالية من شركات التامين وبناء على التصنيفات التالية :</p> <p>- تقديم خدمات الإسعاف الأساسية في الموقع (دون نقل المريض أو المصاب إلى الجهة الصحية) 600 درهم</p> <p>- تقديم خدمات الإسعاف الأساسية في الموقع (مع نقل المريض أو المصاب إلى الجهة الصحية) 800 درهم</p> <p>-توفير خدمات الإسعاف المتقدمة (المستوى الأول) 1000 درهم " غير شامل لثمن الأدوية "</p> <p>-توفير خدمات الإسعاف المتقدمة (المستوى الثاني) 1300 درهم " غير شامل لثمن الأدوية " في حال كانت الإصابة ناجمة عن حوادث السير و المرور تستوفي هذه الرسوم من تأمين السيارة المتسببة للحادث 6770 درهم</p>	رسوم الخدمة

10- درهم للمعرفة	
10- دراهم للابتكار	
أوقات توفر الخدمة (24/7) ساعة	
رقم الطوارئ (998-999) ▪ هاتف خدمة في حرم المطارات (04-5045007) ▪ التطبيق الذكي (نظام الاستغاثة SOS)	قناة الخدمة *
يتم الاستجابة للبلاغات الطارئة خلال (8) دقائق	مدة إنجاز الخدمة
لا توجد شروط و أحكام متعلقة بالخدمة	الشروط و الأحكام
الخدمة لا تتطلب مستندات ولكن اذا توفرت الوثائق أو المستندات الثبوتية التالية يتم قبولها على سبيل المثال : - جواز السفر - بطاقة الهوية للمواطن او المقيم - بطاقة التأمين الصحي - <u>بطاقة ملكية السيارة او رقم لوحة المركبة (في حال حوادث السيارات)</u>	الوثائق / المستندات الثبوتية المطلوبة
مركز الإتصال 998 - 999	آلية التواصل لطلب الدعم *
- الاسعاف الطارئ (يتضمن الموانئ) 1. الاتصال بمركز العمليات 999 أو 998 و توفير بيانات البلاغ مثل احداثيات الموقع ونوع الحالة الطارئة أو التطبيق الذكي DCAS SOS. 2. تفعيل أقرب وانسب مركبة اسعاف لموقع البلاغ. 3. توفير الرعاية الطبية للمريض والمصاب ونقله الى اقرب منشأة صحية ان لزم الامر وتدوين التقرير الطبي للحالة .	خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*
- الاسعاف في حرم مطار دبي الدولي ومطار آل مكتوم الدولي 1. الاتصال بمركز العمليات 04/5045007 أو عبر التطبيق الذكي Airport community application و توفير بيانات البلاغ مثل احداثيات الموقع ونوع الحالة الطارئة . 2. تفعيل أقرب وانسب مركبة اسعاف لموقع البلاغ.	

<p>3. توفير الرعاية الطبية للمريض والمصاب ونقله الى اقرب منشأة صحية ان لزم الامر وتدوين التقرير الطبي للحالة .</p>	
<p>- SOS التطبيق الذكي (نظام الاستغاثة)</p> <p>1. ارشادات استخدام التطبيق الذكي DCAS SOS لطلب خدمة الاسعاف الطارئ (نظام الاستغاثة)</p> <p>2. تحميل تطبيق DCAS SOS على متجري "أبل وأندرويد"</p> <p>3. تسجيل البيانات الشخصية والملف الطبي (تسجيل رقم الهاتف الزامي فقط)</p> <p>4. الضغط على أيقونة SOS في الصفحة الرئيسية للتطبيق لطلب الخدمة على مدار الساعة.</p>	
<p>يتم الاستجابة لجميع الحالات الطارئة من دون استثناء</p>	<p>ملاحظة *</p>
<p>- كيف تقدم الخدمة في حرم المطارات؟</p> <p>تقدم عبر رقم خط المطارات 5045007/04 أو عبر التطبيق الذكي Airport community application</p> <p>- هل يتم نقل المريض أو المصاب إلى المنشأة الصحية أو يتم معالجته في موقع البلاغ؟</p> <p>يعتمد ذلك على تصنيف الحالة وتقييم حالة المريض أو المصاب من قبل الطاقم الاسعافي ويتم اخطاره بنتيجة التقييم.</p>	<p>الاسئلة المتكررة *</p>

DCAS-EOS-SR02- AR	رمز الخدمة *
التمارين التدريبية للاستعداد للأزمات و الكوارث	اسم الخدمة
هي التمارين التدريبية التي تشمل التمارين الطبية و الاستراتيجية و الاخلاء في مجال إدارة الازمات و الكوارث على مستوى إمارة دبي	وصف الخدمة
<input type="checkbox"/> رئيسية <input type="checkbox"/> فرعية <input type="checkbox"/> تكميلية	هيكلية الخدمة *
<input type="checkbox"/> مرتبطة (دائرة الاقتصاد و السياحة) <input type="checkbox"/> غير مرتبطة	ارتباطية الخدمة *
<input type="checkbox"/> معلوماتية <input type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> نفع عام	نوع الخدمة *
إدارة عمليات الاسعاف القسم المعني قسم عمليات الاسعاف الطارئة	الوحدة التنظيمية *
<input type="checkbox"/> الأفراد <input type="checkbox"/> القطاع الحكومي <input type="checkbox"/> قطاع الأعمال	الفئة المستهدفة *
<input type="checkbox"/> الدفع النقدي <input type="checkbox"/> الدفع الالكتروني	رسوم الخدمة
تستثنى الجهات الحكومية الإتحادية والمحلية من رسوم الخدمة <ul style="list-style-type: none"> - الإشراف على تجربة إخلاء (شامل مركبة إسعاف عاديّة واحدة) 800 درهم لكل ساعة - تقييم ميداني لموقع تجربة إخلاء وهمية أو تجربة تدريبية 2150 درهم لكل تجربة - توفير مركبة إسعاف عادية إضافية 650 درهم لكل ساعة عن المركبة الواحدة - توفير مركبة إسعاف متميزة / متخصصة إضافية 800 درهم لكل ساعة عن المركبة الواحدة - توفير سيارة غولف إضافية 400 درهم لكل ساعة إضافية - توفير دراجة نارية / هوائية إضافية 400 درهم لكل ساعة عن الدراجة الواحدة - توفير حافلة الكوارث فئة "أ" (سعة 15 مصاب) 1400 درهم لكل ساعة عن الحافلة الواحدة - توفير حافلة الكوارث فئة " ج " (سعة 33 مصاب) 1700 درهم لكل ساعة عن الحافلة الواحدة - 10د راهم للمعرفة - 10د راهم للابتكار 	
أوقات توفر الخدمة (24/7) ساعة	قناة الخدمة *

<ul style="list-style-type: none"> ▪ البريد الإلكتروني (crisis@dcas.gov.ae) ▪ الموقع الإلكتروني للمؤسسة (www.ambulance.gov.ae) ▪ التطبيق الذكي (نظام الاستغاثة (SOS)) 	
<p>يتم الموافقة على طلب الخدمة خلال (يومي عمل)</p> <p>يتم توفير مركبات الاسعاف و الطاقم الاسعافي بناءً على طبيعة التدريب / التمرين</p>	مواصفات تقديم الخدمة
<p>يومي عمل</p>	مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - يجب التقديم على الطلب قبل (خمسة أيام عمل) من تاريخ التمرين المطلوب على الأقل - القطاع الحكومي توفير الرسالة الرسمية موجه الى المؤسسة يحتوى على طلب التمرين و تحديد موعد الاجتماع التنسيقي - لضمان تقديم الخدمة يجب الاتصال على رقم (999) ، (998) في بداية التمرين في الموعد المتفق عليه - دفع رسوم الخدمة قبل موعد التمرين المعتمد (تستثنى الجهات الحكومية الإتحادية والمحلية من رسوم الخدمة) - التنسيق مع المتعامل لتحديد السيناريو و عدد و نوع المركبات المطلوبة بناءً على طبيعة التمرين 	الشروط و الأحكام*
<ul style="list-style-type: none"> - رخصة تجارية للمنشأة - تعبئة نموذج طلب الخدمة 	الوثائق / المستندات الثبوتية المطلوبة
<p>04/2922222</p>	آلية التواصل لطلب الدعم *
<p>القطاع الحكومي</p> <ul style="list-style-type: none"> - توفير الرسالة الرسمية لطلب التمرين عبر البريد الإلكتروني - حضور الاجتماع التنسيقي مع المؤسسة لتحديد المتطلبات و الادوار و المسؤوليات - الاتصال على (998-999) يوم التمرين المحدد و المتفق عليه - الحصول على الخدمة - تعبئة الاستبيان لخدمة التمارين 	خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*
<p>القطاع الأعمال</p> <ul style="list-style-type: none"> - تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة أو عبر التطبيق الذكي - اختيار خدمة التمارين لإدارة الازمات و الكوارث - تعبئة نموذج خدمة التمارين التدريبية لحالات الأزمات والكوارث 	

<ul style="list-style-type: none"> - التنسيق مع المؤسسة لتحديد المتطلبات و الادوار و المسؤوليات - استلام عرض تكاليف تقديم الخدمة - دفع تكاليف الخدمة من قبل المتعامل الكترونيا - تقديم الخدمة في اليوم المحدد مسبقاً - الاتصال على (998-999) يوم التمرين المحدد و المتفق عليه - الحصول على الخدمة - تعبئة الاستبيان لخدمة التمارين من قبل المتعامل - استلام تقرير التمرين المنفذ 	
لا توجد ملاحظات	ملاحظة *
<p>هل يحتاج التسجيل على الموقع الى رخصة تجارية؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - نعم <p>هل خدمة فورية ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - لا 	الاسئلة المتكررة *

DCAS-ACS-SR03-AR	رمز الخدمة *
خدمة التدريب على الاسعافات الأولية	اسم الخدمة
تقدم هذه الخدمة دورات تدريبية تخصصية في مجال الاسعافات الأولية والتعامل مع الحالات الطارئة عند وقوعها	وصف الخدمة
□ رئيسية ▪ فرعية □ تكميلية	هيكلية الخدمة *
□ مرتبطة ▪ غير مرتبطة	ارتباطية الخدمة *
□ معلوماتية □ إجرائية □ نفع عام	نوع الخدمة *
إدارة التدريب والتعليم المستمر القسم المعني التوعية المجتمعية	الوحدة التنظيمية *
□ الأفراد ▪ القطاع الحكومي ▪ قطاع الأعمال	الفئة المستهدفة *
□ الدفع النقدي ▪ الدفع الالكتروني	
<ul style="list-style-type: none"> - دورة الإسعافات الأولية الطارئة هايفيلد (باللغة العربية و الانجليزية) 300 درهم بدون VAT 5% - دورة الإسعافات الأولية المتقدمة هايفيلد (باللغة العربية و الانجليزية) 650 درهم بدون VAT 5% - دورة الإسعافات الأولية الطارئة الخاصة بالاطفال هايفيلد (باللغة العربية و الانجليزية) 350 درهم بدون VAT 5% - دورة منقذ القلب من جمعية القلب الامريكية (باللغة العربية و الانجليزية) 250 درهم بدون VAT 5% - دورة اسعافات اولية المنهاج المؤسسي للشركاء الاستراتيجيين - مجاناً - دورة مستجيب الطوارئ الأول- مستوى (3) للمتطوعين- مجاناً - دورة الاسعافات الأولية الطارئة - مستوى (2) للمتطوعين - مجاناً - دورة الانعاش القلب الرئوي - مستوى (1) للمتطوعين - مجاناً 	رسوم الخدمة

أوقات توفر الخدمة (24/7) ساعة	أوقات توفر الخدمة 07:30AM-15:30PM	قناة الخدمة *
الموقع الالكتروني للمؤسسة (www.ambulance.gov.ae)	رقم المؤسسة (04/2922018)	
7 أيام عمل أخذًا بعين الإعتبار حسب نوع البرنامج التدريبي دورة الاسعافات الأولية المتقدمة هايفيلد (باللغة الانجليزية والعربية) - 3 ايام دورة الاسعافات الأولية الطارئة هايفيلد (باللغة العربية أو الانجليزية) - يوم واحد دورة الاسعافات الأولية للأطفال هايفيلد (باللغة الانجليزية والعربية) - يومان دورة منقذ القلب جمعية قلب الامريكية (باللغة الانجليزية والعربية) - يوم واحد دورة اسعافات اولية المنهاج المؤسسي للشركاء الاستراتيجيين - يوم واحد دورة مستجيب الطوارئ الأول - مستوى (3) للمتطوعين - 3 ايام دورة الاسعافات الأولية الطارئة - مستوى (2) للمتطوعين - يوم واحد دورة الانعاش القلب الرئوي - مستوى (1) للمتطوعين - يوم واحد		مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - الالتزام بتقديم البرنامج التدريبي وفقا للمعايير العالمية المعتمدة - اختبار قياس المعرفة قبل وبعد الدورة - تقييم الدورة في اليوم النهائي 		مواصفات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - تقديم الطلب عبر الموقع الالكتروني: www.ambulance.gov.ae أو عبر التطبيق الذكي SOS أو عبر البريد الالكتروني awareness@dcas.gov.ae - الالتزام بتعليمات حضور البرنامج التدريبي - دفع الرسوم المستحقة الكترونيا / التحول البنكي - اثبات الهوية الشخصية (في الدورات التدريبية فقط) 		الشروط و الأحكام
<ul style="list-style-type: none"> - ارسال خطاب رسمي يحتوى على تاريخ و تفاصيل التدريب على البريد الالكتروني: awareness@dcas.gov.ae 		الوثائق / المستندات الاثبات المطلوبة
<ul style="list-style-type: none"> - الموقع الالكتروني: www.ambulance.gov.ae - البريد الالكتروني: awareness@dcas.gov.ae - التطبيق الذكي: DCAS - SOS - الهاتف الارضي: 042922018,042922019 		آلية التواصل لطلب الدعم *

<p>عبر موقع المؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> - التسجيل الالكتروني (الهوية الرقمية أو اسم المستخدم) - تعبئة نموذج الطلب بتفاصيل البرنامج التدريبي 	<p>خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*</p>
<p>عبر الموقع الالكتروني</p> <ul style="list-style-type: none"> - ارسال خطاب رسمي عبر البريد الالكتروني 	
<p>عبر التطبيق الذكي</p> <ul style="list-style-type: none"> - التسجيل الالكتروني (اسم المستخدم) - تعبئة نموذج الطلب بتفاصيل البرنامج التدريبي 	
<p>لا توجد</p>	<p>ملاحظة *</p>
<p>ماهي الرسوم لطلب الخدمة ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - نعم <p>ماهي المدة الزمنية لانجاز المعاملة ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7 أيام عمل <p>هل توجد اختبارات بعد الانتهاء من الدورة التدريبية ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - نعم 	<p>الاسئلة المتكررة *</p>

DCAS-ACS-SR04-AR	رمز الخدمة *
خدمة طلب البرامج التوعوية في الاسعافات الأولية	اسم الخدمة
تقديم ورش عمل مختصة أو محاضرة في مجال الاسعافات الأولية تهدف لرفع مستوى الوعي لدى كافة شرائح المجتمع.	وصف الخدمة
▪ رئيسية □ فرعية □ تكميلية □	هيكلية الخدمة *
□ مرتبطة ▪ غير مرتبطة	ارتباطية الخدمة *
□ معلوماتية ▪ إجرائية □ نفع عام	نوع الخدمة *
إدارة التدريب والتعليم المستمر	الوحدة التنظيمية *
القسم المعني	قسم التوعية المجتمعية
▪ الأفراد ▪ القطاع الحكومي ▪ قطاع الأعمال	الفئة المستهدفة *
□ الدفع النقدي □ الدفع الالكتروني ▪ مجاناً	رسوم الخدمة
أوقات توفر الخدمة 07:30AM-15:30PM	أوقات توفر الخدمة (24/7) ساعة
▪ رقم المؤسسة (04/2922018)	▪ الموقع الالكتروني للمؤسسة (www.ambulance.gov.ae)
خلال (3) يوم عمل	مدة إنجاز الخدمة
- الالتزام بتقديم البرنامج التوعوية	مواصفات تقديم الخدمة
- الرد و التأكيد على الجهة الطالبة للخدمة حيث يتم الرد خلال (3) أيام عمل بالموافقة أو الرفض	الشروط و الأحكام
- الالتزام بتقديم البرنامج التوعوي	
- الالتزام بتعليمات حضور البرنامج التوعوي	
- اثبات الهوية الشخصية (فقط لورش العمل)	
- اختبار قياس المعرفة قبل وبعد الدورة (فقط لورش العمل)	
- تقييم البرنامج في اليوم النهائي للبرنامج	
- إرسال خطاب رسمي يحتوى على تاريخ و تفاصيل البرنامج	الوثائق / المستندات
	الثبوتية المطلوبة
- الموقع الالكتروني: www.ambulance.gov.ae	آلية التواصل لطلب الدعم *

<ul style="list-style-type: none"> - البريد الالكتروني: awareness@dcas.gov.ae - التطبيق الذكي: DCAS - SOS - الهاتف الارضي: 042922018 	
<p style="text-align: center;">عبر موقع المؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> - التسجيل الالكتروني (الهوية الرقمية أو اسم المستخدم) - تعبئة نموذج الطلب بتفاصيل البرنامج التوعوي <p style="text-align: center;">عبر البريد الالكتروني</p> <ul style="list-style-type: none"> - إرسال خطاب رسمي عبر البريد الالكتروني <p style="text-align: center;">عبر التطبيق الذكي</p> <ul style="list-style-type: none"> - التسجيل الالكتروني (اسم المستخدم) - تعبئة نموذج الطلب بتفاصيل البرنامج التوعوي 	<p style="text-align: center;">خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*</p>
<p style="text-align: center;">لا توجد</p>	<p style="text-align: center;">ملاحظة *</p>
<p style="text-align: center;">هل توجد رسوم للخدمة عند الطلب ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - لا ، تقدم مجاناً <p style="text-align: center;">ماهي المستندات المطلوبة لطلب الخدمة ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - خطاب رسمي بتفاصيل البرنامج التوعوي <p style="text-align: center;">ماهي القناة المستخدمة لطلب الخدمة ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - موقع المؤسسة (www.ambulance.gov.ae) - البريد الالكتروني (awareness@dcas.gov.ae) - التطبيق الذكي (DCAS - SOS) 	<p style="text-align: center;">الاسئلة المتكررة *</p>

DCAS-EPS- SR05- AR	رمز الخدمة *																		
تغطية الفعاليات	اسم الخدمة																		
تغطية إسعافية لجميع الفعاليات والأنشطة المنظمة من قبل الجهات الحكومية و الخاصة.	وصف الخدمة																		
▪ رئيسية □ فرعية □ تكميلية □	هيكلية الخدمة *																		
▪ مرتبطة (دائرة الاقتصاد والسياحة) □ غير مرتبطة □	ارتباطية الخدمة *																		
□ معلوماتية □ إجرائية □ نفع عام □	نوع الخدمة *																		
إدارة عمليات الاسعاف القسم المعني قسم تغطية الفعاليات ونقل المرضى	الوحدة التنظيمية *																		
□ الأفراد □ القطاع الحكومي □ قطاع الأعمال	الفئة المستهدفة *																		
□ الدفع النقدي □ الدفع الالكتروني																			
<p>يتم تحديد الموارد بناء على نوع الفعالية ودفع سعر الخدمة قبل بدء الحدث</p> <table border="0"> <tr> <td>500 -</td> <td>توفير مركبة اسعاف عادية</td> </tr> <tr> <td>800 -</td> <td>توفير مركبة اسعاف متميزه</td> </tr> <tr> <td>800 -</td> <td>توفير مركبة اسعاف متخصصه</td> </tr> <tr> <td>400 -</td> <td>توفير سيارة غولف</td> </tr> <tr> <td>400 -</td> <td>توفير دراجه نارية / هوائية</td> </tr> <tr> <td>200 -</td> <td>توفير مسعف طوارئ</td> </tr> <tr> <td>250 -</td> <td>توفير مسعف طوارئ متقدم</td> </tr> <tr> <td>300 -</td> <td>توفير طبيب طوارئ</td> </tr> <tr> <td>10 -</td> <td>للإبتكار 10 للمعرفة</td> </tr> </table>	500 -	توفير مركبة اسعاف عادية	800 -	توفير مركبة اسعاف متميزه	800 -	توفير مركبة اسعاف متخصصه	400 -	توفير سيارة غولف	400 -	توفير دراجه نارية / هوائية	200 -	توفير مسعف طوارئ	250 -	توفير مسعف طوارئ متقدم	300 -	توفير طبيب طوارئ	10 -	للإبتكار 10 للمعرفة	رسوم الخدمة
500 -	توفير مركبة اسعاف عادية																		
800 -	توفير مركبة اسعاف متميزه																		
800 -	توفير مركبة اسعاف متخصصه																		
400 -	توفير سيارة غولف																		
400 -	توفير دراجه نارية / هوائية																		
200 -	توفير مسعف طوارئ																		
250 -	توفير مسعف طوارئ متقدم																		
300 -	توفير طبيب طوارئ																		
10 -	للإبتكار 10 للمعرفة																		
أوقات توفر الخدمة (24/7) ساعة																			
الموقع الالكتروني للمؤسسة (www.ambulance.gov.ae)	قناة الخدمة *																		
- الرد و التأكيد على الجهة الطالبة للخدمة يتم خلال يوم عمل(1) بالموافقة أو الرفض	مدة إنجاز الخدمة																		
- يتم تقديم الخدمة خلال موعد الفعالية المعتمد و المتفق عليه																			

<ul style="list-style-type: none"> - الإستجابة لأي طارئ بزمان من (0 إلى 3) دقيقة من تلقي البلاغ - تأمين مركبة اسعافية و طاقم اسعافي بناء على طلب المتعامل 	مواصفات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - إصدار التصاريح اللازمة لإقامة الفعالية من الجهات المختصة قبل التقديم على الخدمة - تقديم الطلب للخدمة قبل يوم عمل واحد من موعد الفعالية على الأقل - يتم دفع رسوم الخدمة قبل موعد الفعالية 	الشروط و الأحكام
<ul style="list-style-type: none"> - التسجيل في نظام خدمات المؤسسة الالكترونية - تعبئة نموذج الخدمة الالكتروني و ارفاق المستندات 	الوثائق / المستندات الاثبتية المطلوبة
04/2922222	آلية التواصل لطلب الدعم *
<p style="text-align: center;">عبر موقع المؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> - التسجيل في نظام خدمات المؤسسة الالكترونية - تعبئة نموذج الخدمة الالكتروني و ارفاق المستندات - دفع رسوم الخدمة قبل موعد الفعالية وفق الاتفاق الالكتروني - الحصول على الخدمة 	خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*
لا توجد	ملاحظة *
<p>هل توجد رسوم على الجهات الحكومية ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - نعم <p>ماهي المدة الزمنية لتقديم الطلب ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - يوم عمل واحد <p>ماهي القنوات التي يجب تقديم الطلب عليها؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - موقع المؤسسة(www.ambulance.gov.ae) 	الاسئلة المتكررة *

DCAS-EPS- SR06- AR	رمز الخدمة *
نقل المرضى	اسم الخدمة
نقل المرضى من وإلى المنشآت الصحية و المنازل داخل إمارة دبي	وصف الخدمة
▪ رئيسية □ فرعية □ تكميلية	هيكلية الخدمة *
▪ مرتبطة □ غير مرتبطة	ارتباطية الخدمة *
□ معلوماتية ▪ إجرائية □ نفع عام	نوع الخدمة *
إدارة عمليات الإسعاف القسم المعني قسم تغطية الفعاليات ونقل المرضى	الوحدة التنظيمية *
▪ الأفراد ▪ القطاع الحكومي ▪ قطاع الأعمال	الفئة المستهدفة *
□ الدفع النقدي ▪ الدفع الالكتروني ▪ المواطنين ▪ غير المواطنين	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - نقل المريض داخل إمارة دبي بسيارة إسعاف عادية 500 درهم للرحلة - نقل المريض داخل إمارة دبي بسيارة إسعاف متخصصة / متميزة 800 درهم للرحلة - نقل المريض من دبي إلى إمارة أخرى بسيارة إسعاف عادية 1000 درهم للرحلة - نقل المريض من دبي إلى إمارة أخرى بسيارة إسعاف متخصصة / متميزة 1300 درهم للرحلة - 10 دراهم للمعرفة - 10 دراهم للابتكار 	
أوقات توفر الخدمة 07:30AM-15:30PM	أوقات توفر الخدمة (24/7) ساعة
▪ رقم المؤسسة (04/2922999)	▪ الموقع الالكتروني للمؤسسة (www.ambulance.gov.ae)
قناة الخدمة *	
يتم توفير الخدمة بناء على الموعد المحدد و المتفق عليه	مدة إنجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - الالتزام بسريره معلومات المريض - تأمين مركبة اسعافية تتواءم مع حالة المريض بناءً على طلب المريض حسب توافر المركبة. - الالتزام بتقديم المساعدة الطبية أثناء فترة النقل بحالة الضرورة 	مواصفات تقديم الخدمة

<ul style="list-style-type: none"> - الالتزام بزمن الوصول ومكان الوصول في الوقت المتفق عليه 	
<ul style="list-style-type: none"> - يتم نقل الحالات بناء على موعد مسبق مع المنشأة الصحية - يتم نقل الحالات المستقرة صحيا بناء على تقييم المسعفين - يجب توافر مرافق طبي للحالات الغير مستقرة صحيا من المنشأة الصحية - لا تخضع الخدمة للتغطية التأمين الصحي 	<p>الشروط و الأحكام</p>
<ul style="list-style-type: none"> - البطاقة الصحية - صورة الهوية الإماراتية - نسخة من موعد المستشفى 	<p>الوثائق / المستندات الاثبوتية المطلوبة</p>
<p>التواصل عبر هاتف المؤسسة: 04/2922999</p>	<p>آلية التواصل لطلب الدعم *</p>
<p>عبر هاتف المؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> - الاتصال على رقم هاتف المؤسسة: 2922999/04 - توفير البيانات المتعامل و الموعد الطبي للمرسل الطبي - دفع رسوم المستحقة قبل تقديم الخدمة - الحصول على الخدمة 	
<p>عبر موقع المؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> - الدخول للموقع الالكتروني الخاص بالمؤسسة و التسجيل (اسم المستخدم) - اختيار الخدمة المراد التقديم لها(نقل المرضى) - تعبئة بيانات الطلب حيثما ينطبق - دفع الرسوم المستحقة للخدمة ان وجدت - الرد على الاستفسارات مرسل الخدمة (ان لزم) - الحصول على الخدمة 	<p>خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*</p>
<p>لا توجد</p>	<p>ملاحظة *</p>
<ul style="list-style-type: none"> - هل يتم تقديم الخدمة خارج إمارة دبي ؟ - لا يتم تقديم الخدمة خارج إمارة دبي - هل الرسوم يخضع على لغير المواطنين؟ - نعم يتم الاعتماد على الهوية الاماراتية 	<p>الاسئلة المتكررة *</p>

- هل يوجد طاقم طبي نسائي لتقديم الخدمة ؟

نعم حسب توفر الطاقم

DCAS-MTD-SR07-AR	رمز الخدمة *
إصدار تصريح منشأة تقدم خدمات الإسعاف	اسم الخدمة
الحصول على تصريح ممارسة المنشأة لنشاط تقديم خدمات الإسعاف في الإمارة	وصف الخدمة
□ رئيسية □ فرعية □ تكميلية	هيكلية الخدمة *
□ مرتبطة (جهة دائرة الاقتصاد و السياحة و سلطات الترخيص في إضافة نشاط خدمات الاسعافية في الرخصة التجارية) □ غير مرتبطة	ارتباطية الخدمة *
□ معلوماتية □ إجرائية □ نفع عام	نوع الخدمة *
إدارة الشؤون الطبية و الفنية القسم المعني تنظيم خدمات الاسعاف	الوحدة التنظيمية *
□ الأفراد □ القطاع الحكومي □ قطاع الأعمال	الفئة المستهدفة *
□ الدفع النقدي □ الدفع الالكتروني	
<ul style="list-style-type: none"> - 500 درهم رسوم حجز موعد التفتيش الميداني - 5,000 درهم تصريح منشأة تقدم خدمات الإسعاف - 10 دراهم معرفة - 10 دراهم الإبتكار 	رسوم الخدمة
أوقات توفر الخدمة (24/7) ساعة	
<ul style="list-style-type: none"> □ الموقع الالكتروني للمؤسسة (www.ambulance.gov.ae) □ التطبيق الذكي (SOS) □ منصة استثمر (https://invest.dubai.ae) 	قناة الخدمة *
(7) أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
-	مواصفات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - إجتياز التفتيش الميداني للحصول على تصريح منشأة تقدم خدمات الاسعاف. - في حال عدم المطابقة يتم إعطاء مهلة لاستيفاء المتطلبات، وتحديد موعد اخر للتفتيش. - التأكد من إضافة الأنشطة الإسعافية في الرخصة تجارية 	الشروط و الأحكام
- نسخة عن رخصة المدير الطبي المشرف على خدمات الإسعاف صادرة من هيئة الصحة و / أو وزارة الصحة.	الوثائق / المستندات

<ul style="list-style-type: none"> - نسخة من المبادئ التوجيهية للممارسة الطبية وإجراءات الحوكمة الطبية مصرحة من قبل المدير الطبي . - نسخة من السياسات والاجراءات والسجلات الخاصة بصيانة المعدات الطبية وإجراءات مكافحة العدوى. - نسخة من دليل اتصالات الارسال الطبي . - نسخة من التأمين ضد المسؤولية الطبية . - نسخة من سياسة قواعد السلوك . - نسخة من سياسة التصويرالفوتوغرافي للحالات الطبية ونسخة من سياسة التعامل مع حالات الايذاء المتعمد للنفس. 	<p>الثبوتية المطلوبة</p>
<p style="text-align: center;">regulation@dcas.gov.ae 04/2922236</p>	<p>آلية التواصل لطلب الدعم *</p>
<p style="text-align: center;">عبر موقع المؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول وتعبئة الطلب إلكترونيا على الموقع المؤسسة - تحميل جميع المتطلبات في النظام. - دفع رسوم التفتيش في حال قبول الطلب - تحديد موعد للتفتيش للميداني واستيفاء التفتيش الميداني. - دفع رسوم التصريح في حال اجتياز التفتيش الميداني بنجاح - الحصول على التصريح الكتروني 	<p>خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*</p>
<p style="text-align: center;">عبر التطبيق الذكي</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول وتعبئة الطلب إلكترونيا من خلال التطبيق الذكي - تحميل جميع المتطلبات في التطبيق الذكي. - دفع رسوم التفتيش في حال قبول الطلب. - تحديد موعد للتفتيش للميداني واستيفاء التفتيش الميداني - دفع رسوم التصريح في حال اجتياز التفتيش الميداني بنجاح - الحصول على التصريح إلكترونيا 	
<p style="text-align: center;">عبر منصة استثمار</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول وتعبئة الطلب إلكترونيا من خلال منصة استثمار في دبي - التقديم على الرخصة التجارية لإضافة الأنشطة الإسعافية - تحميل جميع المتطلبات الخاصة بتصريح منشأة تقدم خدمات إسعاف - دفع رسوم التفتيش في حال قبول الطلب. - تحديد موعد للتفتيش للميداني واستيفاء التفتيش الميداني 	

<ul style="list-style-type: none"> - دفع رسوم التصريح في حال اجتياز التفتيش الميداني بنجاح - الحصول على التصريح إلكتروني 	
<p>الجهات الحكومية تلتزم بمراحل كافة الاجراءات في طلب الخدمة مع دفع الرسم المستحقة و المطلوبة عبر قنوات تقديم الخدمة من دون الحاجة الى مراحل الاجراءات الخاصة بسلطات الترخيص</p>	<p>ملاحظة *</p>
<p>ماهي المستندات المطلوبة لطلب الخدمة؟</p> <p>نسخة عن رخصة المدير الطبي المشرف على خدمات الإسعاف صادرة من هيئة الصحة / وزارة الصحة.</p> <p>نسخة من المبادئ التوجيهية للممارسة الطبية وإجراءات الحوكمة الطبية مصرحة من قبل المدير الطبي</p> <p>نسخة من السياسات والاجراءات والسجلات الخاصة بصيانة المعدات الطبية و إجراءات مكافحة العدوى.</p> <p>نسخة من دليل اتصالات الارسال الطبي</p> <p>نسخة من التأمين ضد المسؤولية الطبية</p> <p>نسخة من سياسة قواعد السلوك .</p> <p>نسخة من سياسة التصويرالفوتوغرافي للحالات الطبية ونسخة من سياسة التعامل مع حالات الايذاء المتعمد للنفس.</p> <p>ماهي آلية التواصل لطلب الدعم في حال النظام الالكتروني لا يعمل ؟</p> <p>تصوير صورة من الشاشة للخلل وارسالة الى regulation@dcas.gov.ae أو الاتصال للإبلاغ 2922239-04</p> <p>ماهي المدة الزمنية لانجاز المعاملة ؟</p> <p>خلال (7) ايام عمل من اجتياز التفتيش الميداني بنجاح ودفع الرسوم المستحقة للخدمة</p>	<p>الاسئلة المتكررة *</p>

DCAS-MTD- SR08-AR	رمز الخدمة *
خدمة اصدار تصريح منشأة تقدم خدمات التدريب على الإسعافات الأولية - المتقدمة	اسم الخدمة
الحصول على تصريح لممارسة المنشأة لنشاط التدريب على الاسعافات الأولية أو المتقدمة في الإمارة	وصف الخدمة
□ رئيسية □ فرعية □ تكميلية	هيكلية الخدمة *
□ مرتبطة (مع دائرة الاقتصاد و السياحة و سلطات الترخيص في إضافة نشاط خدمات الاسعافية في الرخصة التجارية) □ غير مرتبطة	ارتباطية الخدمة *
□ معلوماتية □ إجرائية □ نفع عام	نوع الخدمة *
إدارة الشؤون الطبية و الفنية القسم المعني تنظيم خدمات الاسعاف	الوحدة التنظيمية *
□ الأفراد □ القطاع الحكومي □ قطاع الأعمال	الفئة المستهدفة *
□ الدفع النقدي □ الدفع الالكتروني	
2,000 درهم إماراتي لتصريح خدمات التدريب على الإسعافات الأولية. 4,000 درهم إماراتي لتصريح منشأة تقدم خدمات التدريب على الإسعافات المتقدمة 500 درهم إماراتي رسوم حجز موعد الكشف الميداني 10 دراهم معرفة 10 دراهم الإبتكار	رسوم الخدمة
أوقات توفر الخدمة (24/7) ساعة	
□ الموقع الالكتروني للمؤسسة □ التطبيق الذكي □ منصة استثمار (www.ambulance.gov.ae) (SOS) (https://invest.dubai.ae)	قناة الخدمة *
(7) أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
-	مواصفات تقديم الخدمة
- إجتياز التفتيش الميداني للحصول على تصريح منشأة تقدم خدمات الاسعاف. - في حال عدم المطابقة يتم اعطاء مهلة لاستيفاء المتطلبات، وتحديد موعد اخر للتفتيش - التأكد من إضافة الأنشطة الإسعافية في الرخصة تجارية	الشروط و الأحكام

<ul style="list-style-type: none"> - التقديم على طلب خدمة اعتماد المنهج التدريبي للحصول على تصريح ممارسة نشاط التدريب على الاسعافات الاولية أو المتقدمة. - التأكد من حصول المركز التدريبي على إعتما د دولي من المنظمات الدولية المعتمدة لدى المؤسسة. 	
<ul style="list-style-type: none"> - رسالة الإعتما د من من الجهة المعتمدة للمنهج مع قائمة المناهج . - مساحة قاعات التدريب (لا تقل عن 400 قدم مربع) - تقنيات تعلم حديثة (المرئية والصوتيات، الخ) - الدمى التدريبية و صيانة المعدات الطبية و إجراءات مكافحة العدوى. - توفير أجهزة رجفان القلب و مواد اسعافية مستهلكة لغايات التدريب. 	<p>الوثائق / المستندات</p> <p>الثبوتية المطلوبة</p>
<p style="text-align: center;">regulation@dcas.gov.ae 2922236/04</p>	<p>آلية التواصل لطلب الدعم *</p>
<p style="text-align: center;">عبر موقع المؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول و تعبئة الطلب إلكترونيا على الموقع المؤسسة - تحميل جميع المتطلبات في النظام. - دفع رسوم التفتيش في حال قبول الطلب - تحديد موعد للتفتيش للميداني واستيفاء التفتيش الميداني. - دفع رسوم التصريح في حال اجتياز التفتيش الميداني بنجاح - الحصول على التصريح الكتروني 	<p>خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*</p>
<p style="text-align: center;">عبر التطبيق الذكي</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول و تعبئة الطلب إلكترونيا من خلال التطبيق الذكي - تحميل جميع المتطلبات في التطبيق الذكي. - دفع رسوم التفتيش في حال قبول الطلب. - تحديد موعد للتفتيش للميداني واستيفاء التفتيش الميداني - دفع رسوم التصريح في حال اجتياز التفتيش الميداني بنجاح - الحصول على التصريح إلكترونيا 	
<p style="text-align: center;">عبر منصة استثمر</p> <p>تسجيل الدخول و تعبئة الطلب إلكترونيا من خلال منصة استثمر في دبي التقديم على الرخصة التجارية لإضافة الأنشطة الإسعافية تحميل جميع المتطلبات الخاصة بتصريح منشأة تقدم خدمات التدريب على الاسعافات الاولية او المتقدمة .</p>	

<p>دفع رسوم التفتيش في حال قبول الطلب. تحديد موعد للتفتيش للميداني واستيفاء التفتيش الميداني دفع رسوم التصريح في حال اجتياز التفتيش الميداني بنجاح الحصول على التصريح إلكتروني</p>	
<p>الجهات الحكومية تلتزم بمراحل كافة الاجراءات في طلب الخدمة مع دفع الرسوم المطلوبة عبر قنوات تقديم الخدمة من دون الحاجة الى الإجراءات الخاصة بسلطات الترخيص</p>	<p>ملاحظة *</p>
<p>ماهي المستندات المطلوبة لطلب الخدمة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - رسالة الإعتماد من من الجهة المعتمدة للمنهج مع قائمة المناهج . - مساحة قاعات التدريب (لا تقل عن 400 قدم مربع) - تقنيات تعلم حديثة (المرئية والصوتيات، الخ) - الدمى التدريبية و صيانة المعدات الطبية و إجراءات مكافحة العدوى. - توفير أجهزة رجفان القلب و مواد اسعافية مستهلكة لغايات التدريب. <p>ماهي المستلزمات اللازمة توفيرها من معدات في غرفة التدريب ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - تقنيات تعلم حديثة (المرئية والصوتيات، الخ) - الدمى التدريبية و صيانة المعدات الطبية و إجراءات مكافحة العدوى. - توفير أجهزة رجفان القلب و مواد اسعافية مستهلكة لغايات التدريب. <p>ماهي مساحة غرفة التدريب حسب الشروط المعتمدة للحصول على التصريح ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - لا تقل عن 400 قدم 	<p>الاسئلة المتكررة *</p>

DCAS-MTD- SR09-AR	رمز الخدمة *
إصدار شهادة عدم ممانعة لترخيص سيارة إسعاف	اسم الخدمة
حصول المنشآت المصرحة على شهادة عدم ممانعة لترخيص أو تجديد ترخيص سيارة إسعاف	وصف الخدمة
□ رئيسية □ فرعية □ تكميلية	هيكلية الخدمة *
□ مرتبطة (هيئة الطرق و المواصلات) □ غير مرتبطة	ارتباطية الخدمة *
□ معلوماتية □ إجرائية □ نفع عام	نوع الخدمة *
إدارة الشؤون الطبية و الفنية القسم المعني تنظيم خدمات الاسعاف	الوحدة التنظيمية *
□ الأفراد □ القطاع الحكومي □ قطاع الأعمال	الفئة المستهدفة *
□ الدفع النقدي □ الدفع الالكتروني	
200 درهم إماراتي لفحص التجهيزات الفنية لسيارة الإسعاف مستوى 4 250 درهم إماراتي لفحص التجهيزات الفنية لسيارة الإسعاف مستوى 5 300 درهم إماراتي لفحص التجهيزات الفنية لسيارة الإسعاف مستوى 6 100 درهم إماراتي لإعادة فحص التجهيزات الفنية لسيارة إسعاف مستوى 4 بعد مرور ثلاثين يومًا من تاريخ الفحص الأول 125 درهم إماراتي لإعادة فحص التجهيزات الفنية لسيارة إسعاف مستوى 5 بعد مرور ثلاثين يومًا من تاريخ الفحص الأول 150 درهم إماراتي لإعادة فحص التجهيزات الفنية لسيارة إسعاف مستوى 6 بعد مرور ثلاثين يومًا من تاريخ الفحص الأول 150 درهم إماراتي لإصدار شهادة عدم الممانعة 10 دراهم معرفة 10 دراهم الابتكار	رسوم الخدمة
أوقات توفر الخدمة (24/7) ساعة	
□ الموقع الالكتروني للمؤسسة □ التطبيق الذكي (SOS)	قناة الخدمة *
(www.ambulance.gov.ae)	
(1) أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة

-	مواصفات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - الالتزام بحصول المنشأة على تصريح مزاولة نشاط خدمات الإسعاف . - ضرورة ترخيص فني طارئ للحصول على شهادة عدم ممانعه لترخيص مركبة اسعاف المستوى الرابع . - ضرورة ترخيص فني طارئ متخصص مع فني طارئ للحصول على شهادة عدم ممانعه لترخيص مركبة اسعاف المستوى الخامس . . - ضرورة ترخيص فني طارئ متقدم مع أي من الفنيين حسب الفئات للحصول على شهادة عدم ممانعه لترخيص مركبة اسعاف المستوى السادس . 	الشروط و الأحكام
<ul style="list-style-type: none"> - نسخة من ملكية سيارة الإسعاف - الاوراق الجمركية في حال سيارة جديدة 	الوثائق / المستندات الثبوتية المطلوبة
regulation@dcas.gov.ae 2922236/04	آلية التواصل لطلب الدعم *
<p style="text-align: center;">عبر موقع المؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول وتعبئة الطلب إلكترونياً على الموقع المؤسسة - تحميل جميع المتطلبات في النظام لطلب الخدمة. - دفع الرسوم في حال قبول الطلب - تحديد موعد فحص سيارة إسعاف. - في حال اجتياز الفحص بنجاح سيتم استلام إشعار من النظام بالانتهاء من إصدار الشهادة لهيئة الطرق والمواصلات بدبي . 	خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*
<p style="text-align: center;">عبر التطبيق الذكي</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول وتعبئة الطلب إلكترونياً عبر التطبيق الذكي - تحميل جميع المتطلبات في التطبيق . - دفع الرسوم في حال قبول الطلب - تحديد موعد فحص سيارة إسعاف. - 5- في حال اجتياز الفحص بنجاح سيتم استلام إشعار من النظام بالانتهاء من إصدار الشهادة لهيئة الطرق والمواصلات بدبي 	

الجهات الحكومية تلتزم بمراحل كافة الاجراءات في طلب الخدمة مع دفع الرسوم المطلوبة عبر قنوات تقديم الخدمة من دون الحاجة الى الإجراءات الخاصة بسلطات الترخيص

ملاحظة *

- هل يتم اصدار شهادة الممانعة بدون ترخيص المنشأة؟

وجب حصول المنشأة على تصريح مزاولة نشاط خدمات الإسعاف او نشاط التدريب على الاسعافات الاولية - المتقدمة من مؤسسة دبي لخدمات الاسعاف

- ماهي مدة إنجاز الخدمة؟

خال يوم (1) عمل واحد من تجاوز فحص المركبة بنجاح

- ماهي رسوم الخدمة ؟

200 درهم إماراتي لفحص التجهيزات الفنية لسيارة الإسعاف مستوى 4

250 درهم إماراتي لفحص التجهيزات الفنية لسيارة الإسعاف مستوى 5

300 درهم إماراتي لفحص التجهيزات الفنية لسيارة الإسعاف مستوى 6

100 درهم إماراتي لإعادة فحص التجهيزات الفنية لسيارة إسعاف مستوى 4 بعد مرور ثلاثين يومًا من تاريخ الفحص الأول

125 درهم إماراتي لإعادة فحص التجهيزات الفنية لسيارة إسعاف مستوى 5 بعد مرور ثلاثين يومًا من تاريخ الفحص الأول

150 درهم إماراتي لإعادة فحص التجهيزات الفنية لسيارة إسعاف مستوى 6 بعد مرور ثلاثين يومًا من تاريخ الفحص الأول

150 درهم إماراتي لإصدار شهادة عدم الممانعة

10 دراهم معرفة

10 دراهم الابتكار

الاسئلة المتكررة *

DCAS-MTD- SR10-AR	رمز الخدمة *
تجديد الرخصة المهنية	اسم الخدمة
تجديد بطاقة الترخيص للعاملين (المهنيين)	وصف الخدمة
□ رئيسية ▪ فرعية □ تكميلية	هيكلية الخدمة *
□ مرتبطة ▪ غير مرتبطة	ارتباطية الخدمة *
□ معلوماتية ▪ إجرائية □ نفع عام	نوع الخدمة *
إدارة الشؤون الطبية و الفنية القسم المعني تنظيم خدمات الإسعاف	الوحدة التنظيمية *
□ الأفراد ▪ القطاع الحكومي ▪ قطاع الأعمال	الفئة المستهدفة *
□ الدفع النقدي ▪ الدفع الالكتروني	
<ul style="list-style-type: none"> - امتحان تحريري وشفوي للمهنيين (عادي) 200 درهم - امتحان تحريري وشفوي للمهنيين (عاجل) 1000 درهم - تجديد الترخيص لمزاولة مهنة سائق سيارة الإسعاف 150 درهم - تجديد الترخيص لمزاولة مهنة مرسل طبي أو فني طب طارئ 400 درهم - تجديد الترخيص لمزاولة مهنة فني طب طارئ متخصص 650 درهم - تجديد الترخيص لمزاولة مهنة فني طب طارئ متقدم / جوي أو بحري / - مدرب إسعافات أولية أو متقدمة 900 درهم - 10 دراهم معرفة - 10 دراهم للإبتكار 	رسوم الخدمة
أوقات توفر الخدمة (24/7) ساعة	
▪ الموقع الالكتروني للمؤسسة ▪ التطبيق الذكي	قناة الخدمة *
(www.ambulance.gov.ae)	
(6) أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
-	مواصفات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - ضرورة اجتياز الاختبارات النظرية والعملية للحصول على ترخيص لفنيي الطب الطارئ والمتخصص والمتقدم . - يجب تقديم المهني على الخدمة قبل انتهاء مدة الترخيص تجنباً للمخالفات 	الشروط و الأحكام

<ul style="list-style-type: none"> - يعتمد ترخيص المهني على معايير دليل المؤهلات المهنية المعتمدة لدى المؤسسة 	
<ul style="list-style-type: none"> - رسالة براءة ذمة من هيئة الطرق و المواصلات لسائقي مركبات الإسعاف (فئة سائقي إسعاف) - شهادة اسعافات اولية. (فئة سائقي إسعاف) - رسالة عمل سارية المفعول لجميع فئات المهنيين . - صورة جواز السفر + صورة اقامة المهني تحت المنشأة المرخصة لجميع فئات المهنيين 	<p>الوثائق / المستندات الثبوتية المطلوبة</p>
<p>regulation@dcas.gov.ae 2922236/04</p>	<p>آلية التواصل لطلب الدعم *</p>
<p>عبر موقع المؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول و تعبئة الطلب إلكترونيا على موقع المؤسسة - تحديد موعد للإمتحان ودفع الرسوم المقررة (خاص بفئة المسعفين) - تقديم الإمتحان النظري والعملي في مبنى المؤسسة - دفع الرسوم المستحقة لتجديد الترخيص في حال اجتياز الإختبار المهني - الحصول على الترخيص الرقمي 	<p>خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*</p>
<p>عبر التطبيق الذكي</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول و تعبئة الطلب إلكترونيا عبر التطبيق الذكي - تحديد موعد للإمتحان ودفع الرسوم المقررة (خاص بفئة المسعفين) - تقديم الإمتحان النظري والعملي في مبنى المؤسسة - دفع الرسوم المستحقة لتجديد الترخيص في حال اجتياز الإختبار المهني - الحصول على الترخيص الرقمي 	
<p>لا توجد</p>	<p>ملاحظة *</p>
<ul style="list-style-type: none"> - ماهي رسوم الخدمة ؟ امتحان تحريري وشفوي للمهنيين (عادي) 200 درهم امتحان تحريري وشفوي للمهنيين (عاجل) 1000 درهم تجديد الترخيص لمزاولة مهنة سائق سيارة الإسعاف 150 درهم تجديد الترخيص لمزاولة مهنة مرسل طبي أو فني طب طارئ 400 درهم 	<p>الاسئلة المتكررة *</p>

تجديد الترخيص لمزاولة مهنة فني طب طارئ متخصص 650 درهم

تجديد الترخيص لمزاولة مهنة فني طب طارئ متقدم / جوي أو بحري / مدرب
إسعافات أولية أو متقدمة 900 درهم

10 دراهم معرفة 10 دراهم للإبتكار

ماهي المستندات أو الوثائق المطلوبة لطلب الخدمة ؟

- رسالة براءة ذمة من هيئة الطرق و المواصلات لسائقي مركبات الإسعاف (فئة سائقي إسعاف)
- شهادة اسعافات اولية. (فئة سائقي إسعاف)
- رسالة عمل سارية المفعول لجميع فئات المهنيين .
- صورة جواز السفر + صورة اقامة المهني تحت المنشأة المرخصة لجميع فئات المهنيي

DCAS-MTD- SR11-AR	رمز الخدمة *
ترخيص مهني للعاملين في مجال الإسعاف	اسم الخدمة
حصول المهنيين العاملين في مجال خدمات الإسعاف على ترخيص مزاولة المهنة	وصف الخدمة
□ رئيسية □ فرعية □ تكميلية	هيكلية الخدمة *
□ غير مرتبطة □ مرتبطة (شركة داتافلو (التدقيق على الشهادات و الخبرات)	ارتباطية الخدمة *
□ معلوماتية □ إجرائية □ نفع عام	نوع الخدمة *
تنظيم خدمات الإسعاف القسم المعني إدارة الشؤون الطبية و الفنية	الوحدة التنظيمية *
□ الأفراد □ القطاع الحكومي □ قطاع الأعمال	الفئة المستهدفة *
□ الدفع النقدي □ الدفع الالكتروني	
<ul style="list-style-type: none"> - 150 درهم إماراتي لتقييم طلب ترخيص مهني - 200 درهم إماراتي امتحان تحريري وشفوي للمهنيين (عادي), 1,000 درهم إماراتي (عاجل) - 800 درهم إماراتي ترخيص مزاولة مهنة مرسل طبي أو فني طب طارئ - 1300 درهم إماراتي ترخيص مزاولة مهنة فني طب طارئ متخصص - 1800 درهم إماراتي ترخيص مزاولة مهنة فني طب طارئ متقدم / جوي أو بحري / مدرب إسعافات أولية أو متقدمة - 10 دراهم معرفة - 10 دراهم الابتكار 	رسوم الخدمة
أوقات توفر الخدمة (24/7) ساعة	
□ الموقع الالكتروني للمؤسسة □ التطبيق الذكي (SOS)	قناة الخدمة *
(10) أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
-	مواصفات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - ضرورة إجتياز الاختبارات النظرية والعملية بنجاح للحصول على الترخيص . - ضرورة الالتزام بالزي الرسمي للمهنة عند تقديم الإختبارات. - يعتمد ترخيص المهني على معايير دليل المؤهلات المهنية المعتمدة لدى المؤسسة . 	الشروط و الأحكام

<ul style="list-style-type: none"> - يتم تقديم الطلب على ترخيص مهني بعد الانتهاء من الحصول على تصريح منشأة تقدم خدمات إسعاف أو خدمات التدريب على الإسعافات الولية او المتقدمة 	
<ul style="list-style-type: none"> - صورة شخصية - رسالة الاعتماد المهني (فئة مدرب) - شهادة البحث الحالة الجنائية لجميع الفئات . - خبرة مهنية بناء على دليل المعايير المهنية المعتمدة في المؤسسة. - بطاقة الترخيص الصادرة من بلد التخرج أو من هيئة الصحة بدبي - نسخة مصدقة من الشهادات العلمية للمهنيين العاملين في المنشآت التي تقدم خدمات الإسعاف.(يستثنى السائقين) - تقرير رصيد تقديم على شركة DATA flow . (يستثنى السائقين) - نسخة من جواز السفر مع الإقامة/ تأشيرة الزيارة تحت المنشأة المسجلة لجميع الفئات . - التأمين ضد الأخطاء الطبية للمهنيين العاملين في المنشآت التي تقدم خدمات الإسعاف - نسخة مصدقة تفيد بوضوح عدد ساعات التدريب النظري والعملي. - دورة إسعافات أولية لسائقي مركبات الإسعاف للجهات التي تقدم خدمات الإسعاف (فئة سائقي إسعاف). - رخصة قيادة سارية المفعول لسائقي المركبات للجهات التي تقدم خدمات الإسعاف (فئة سائقي إسعاف) 	<p>الوثائق / المستندات</p> <p>الثبوتية المطلوبة</p>
<p>regulation@dcas.gov.ae</p> <p>04/2922236</p>	<p>آلية التواصل لطلب الدعم *</p>
<p>عبر موقع المؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول و تعبئة الطلب إلكترونيا على موقع المؤسسة - دفع رسوم تقديم الطلب - تحديد موعد للإمتحان ودفع الرسوم المقررة - تقديم الإمتحان النظري والعملي في مبنى المؤسسة - دفع الرسوم المستحقة للتريخيص في حال اجتياز الإختبار المهني - الحصول على الترخيص الرقمي 	<p>خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*</p>
<p>عبر التطبيق الذكي</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول و تعبئة الطلب إلكترونيا على التطبيق الذكي - دفع رسوم تقديم الطلب 	

<ul style="list-style-type: none"> - تحديد موعد للإمتحان ودفع الرسوم المقررة - تقديم الإمتحان النظري والعملي في مبنى المؤسسة - دفع الرسوم المستحقة للترخيص في حال اجتياز الإختبار المهني - الحصول على الترخيص الرقمي 	
لا توجد	ملاحظة *
<p>هل توجد اختبارات نظرية و عملية للمهنيين؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - نعم , وجب اجتياز الاختبار النظري والعملي بنجاح للحصول على ترخيص مزاولة المهنة - ماهي المدة الزمنية التي يتم الرد على المتعامل بخصوص المعاملة ؟ - يتم التواصل عن طريق النظام لاي طلبات او مستندات غير مستوفية لتوفيرها حيث ان مدة انجاز الخدمة لا تزيد عن (10) ايام عمل في حال اجتياز الاختبارات بنجاح <p>ماهي المتطلبات الأساسية للحصول على الخدمة ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - صورة شخصية - رسالة الاعتماد المهني (فئة مدرب) - شهادة البحث الحالة الجنائية لجميع الفئات . - خبرة مهنية بناء على دليل المعايير المهنية المعتمدة في المؤسسة. - بطاقة الترخيص الصادرة من بلد التخرج أو من هيئة الصحة بدبي - نسخة مصدقة من الشهادات العلمية للمهنيين العاملين في المنشآت التي تقدم خدمات الإسعاف.(يستثنى السائقين) - تقرير رصيد تقديم على شركة DATA flow .(يستثنى السائقين) - نسخة من جواز السفر مع الإقامة/ تأشيرة الزيارة تحت المنشأة المسجلة لجميع الفئات . - التأمين ضد الأخطاء الطبية للمهنيين العاملين في المنشآت التي تقدم خدمات الإسعاف - نسخة مصدقة تفيد بوضوح عدد ساعات التدريب النظري والعملي. - دورة إسعافات أولية لسائقي مركبات الإسعاف للجهات التي تقدم خدمات الإسعاف (فئة سائقي إسعاف). - رخصة قيادة سارية المفعول لسائقي المركبات للجهات التي تقدم خدمات الإسعاف (فئة سائقي إسعاف) 	الاسئلة المتكررة *

DCAS-MTD- SR12-AR	رمز الخدمة *
تصديق شهادة تدريبية صادرة من المراكز التدريبية	اسم الخدمة
خدمة تصديق شهادة متدرب حاصل على التدريب في الاسعافات الولىة او المتقدمة من مركز تدريبي مرخص من قبل المؤسسة	وصف الخدمة
□ رئيسية ▪ فرعية □ تكميلية	هيكلية الخدمة *
□ مرتبطة ▪ غير مرتبطة	ارتباطية الخدمة *
□ معلوماتية ▪ إجرائية □ نفع عام	نوع الخدمة *
إدارة الشؤون الطبية و الفنية القسم المعني تنظيم خدمات الاسعاف	الوحدة التنظيمية *
□ الأفراد ▪ القطاع الحكومي ▪ قطاع الأعمال	الفئة المستهدفة *
□ الدفع النقدي ▪ الدفع الالكتروني	
- 50 درهم إماراتي عن كل شهادة - 10 دراهم معرفة - 10 دراهم الإبتكار	رسوم الخدمة
أوقات توفر الخدمة (24/7) ساعة	
▪ الموقع الالكتروني للمؤسسة (www.ambulance.gov.ae) ▪ التطبيق الذكي (SOS)	قناة الخدمة *
(1) يوم عمل	مدة إنجاز الخدمة
-	مواصفات تقديم الخدمة
- يجب أن تكون الشهادات الممنوحة للمتدربين صادرة من المنظمات الدولية المعتمدة .	الشروط و الأحكام
- الشهادات الأصلية المراد تصديقها .	الوثائق / المستندات الثبوتية المطلوبة

<p>regulation@dcas.gov.ae 04/2922236</p>	<p>آلية التواصل لطلب الدعم *</p>
<p>عبر موقع المؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول و تعبئة الطلب إلكترونيا على موقع المؤسسة - تحميل الشهادات عالموقع الالكتروني - دفع رسوم الخدمة . - الحصول على الشهادات المصدقة . 	<p>خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*</p>
<p>عبر التطبيق الذكي</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول و تعبئة الطلب إلكترونيا عبر التطبيق الذكي - تحميل الشهادات عبر التطبيق . - دفع رسوم الخدمة . - الحصول على الشهادات المصدقة . 	
<p>لا توجد</p>	<p>ملاحظة *</p>
<ul style="list-style-type: none"> - هل يتم استلام الشهادات الكترونيا أو ورقيا؟ يتم إرسالها الكترونيا عبر البريد الالكتروني لمركز التدريب . - كيف يتم الطلب على الخدمة؟ عن طريق موقع مؤسسة دبي لخدمات الاسعاف -اختيار نوع الخدمة - خدمة تصديق شهادات تدريبية . 	<p>الاسئلة المتكررة *</p>

DCAS-MTD- SR13-AR	رمز الخدمة *
خدمة إصدار ترخيص للطلبة و الخريجين لفترة المحدودة	اسم الخدمة
حصول طلبة برنامج الطب الطارئ و خريجو الطب الطارئ على رخصة محدودة لمزاولة المهنة صادرة من المؤسسة للعمل لدى المؤسسة أو أي منشأة مرخصة لفترة زمنية يخضع من خلالها الطلبة باشراف مهني مرخص تجنبا لأي مسائلات قانونية	وصف الخدمة
□ رئيسية ▪ فرعية □ تكميلية	هيكلية الخدمة *
□ مرتبطة ▪ غير مرتبطة	ارتباطية الخدمة *
□ معلوماتية ▪ إجرائية □ نفع عام	نوع الخدمة *
إدارة الشؤون الطبية و الفنية القسم المعني تنظيم خدمات الاسعاف	الوحدة التنظيمية *
□ الأفراد ▪ القطاع الحكومي ▪ قطاع الأعمال	الفئة المستهدفة *
□ الدفع النقدي ▪ الدفع الالكتروني	
<ul style="list-style-type: none"> - تقديم الطلب للحصول على ترخيص محدود 150 درهم اماراتي - ترخيص محدود لمهنة فني طب طارئ 100 درهم اماراتي - ترخيص محدود لمهنة فني طب طارئ متخصص 200 درهم اماراتي - ترخيص محدود لمهنة فني طب طارئ متقدم / جوي أو بحري 300 درهم اماراتي - 10 دراهم معرفة - 10 دراهم الإبتكار 	رسوم الخدمة
أوقات توفر الخدمة (24/7) ساعة	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ الموقع الالكتروني للمؤسسة (www.ambulance.gov.ae) ▪ التطبيق الذكي (SOS) 	قناة الخدمة *
(2) يومي عمل	مدة إنجاز الخدمة
-	مواصفات تقديم الخدمة
-	الشروط و الأحكام
<ul style="list-style-type: none"> - رسالة خطية (رسالة توصية) من الجهة التي ينتمي اليها المتعامل - صورة شخصية 	الوثائق / المستندات

<ul style="list-style-type: none"> - نسخة عن جواز السفر و الهوية الاماراتية و اقامة سارية المفعول - إيصال من شركة data flow - الشهادات الدراسية 	<p>الثبوتية المطلوبة</p>
<p>regulation@dcas.gov.ae 04/2922236</p>	<p>آلية التواصل لطلب الدعم *</p>
<p>عبر موقع المؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول و تعبئة الطلب إلكترونيا على موقع المؤسسة - دفع رسوم تقديم الطلب - دفع الرسوم المستحقة للترخيص - الحصول على الترخيص الرقمي 	<p>خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*</p>
<p>عبر التطبيق الذكي</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول و تعبئة الطلب إلكترونيا عبر التطبيق الذكي - دفع رسوم تقديم الطلب - دفع الرسوم المستحقة للترخيص - الحصول على الترخيص الرقمي 	
<p>لا توجد</p>	<p>ملاحظة *</p>
<p>ماهي الرسوم المستحقة لطلب الخدمة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - تقديم الطلب للحصول على ترخيص محدود 150 درهم اماراتي - ترخيص محدود لمهنة فني طب طارىء 100 درهم إماراتي - ترخيص محدود لمهنة فني طب طارىء متخصص 200 درهم إماراتي - ترخيص محدود لمهنة فني طب طارىء متقدم / جوي أو بحري 300 درهم إماراتي - 10 دراهم معرفة - 10 دراهم الإبتكار <p>ماهي آلية التواصل لطلب الدعم في حال وجود خلل في النظام الالكتروني؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - تصوير صورة من الشاشة للخلل وارسالة الى regulation@dcas.gov.ae أو الاتصال للابلانغ 04-2922239 <p>ماهي المتطلبات الاساسية للحصول على الخدمة ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - رسالة خطية (رسالة توصية) من الجهة التي ينتمي اليها المتعامل 	<p>الاسئلة المتكررة *</p>

- صورة شخصية
- نسخة عن جواز السفر و الهوية الاماراتية و اقامة سارية المفعول
- إيصال من شركة data flow
- الشهادات الدراسية

DCAS-MTD- SR14-AR	رمز الخدمة *
خدمة إصدار تصريح فرع للمنشأة المرخصة أو تعديل النشاط للمنشآت المرخصة	اسم الخدمة
حصول المستفيد من الخدمة على وثيقة صادرة عن المؤسسة تتضمن موافقتها على تصريح فرع للمنشأة لممارسة نشاط تقديم خدمات الإسعاف في الإمارة وذلك بعد استيفائها للإشترطات والمتطلبات المعتمدة لدى المؤسسة و إصدار تصريح يتضمن إضافة أو تعديل نشاط تقديم خدمات الإسعاف	وصف الخدمة
□ رئيسية □ فرعية □ تكميلية	هيكلية الخدمة *
□ مرتبطة (دائرة الاقتصاد و السياحة و سلطات الترخيص في إضافة نشاط خدمات الاسعافية في الرخصة التجارية) □ غير مرتبطة	ارتباطية الخدمة *
□ معلوماتية □ إجرائية □ نفع عام	نوع الخدمة *
إدارة الشؤون الطبية و الفنية القسم المعني تنظيم خدمات الاسعاف	الوحدة التنظيمية *
□ الأفراد □ القطاع الحكومي □ قطاع الأعمال	الفئة المستهدفة *
□ الدفع النقدي □ الدفع الالكتروني	
- 1000 درهم إماراتي لتصريح فرع للمنشأة. - 500 درهم إماراتي رسوم حجز موعد الكشف الميداني - 3,000 درهم إماراتي لتعديل النشاط. - 10 دراهم معرفة - 10 دراهم الإبتكار	رسوم الخدمة
أوقات توفر الخدمة (24/7) ساعة	
□ الموقع الالكتروني للمؤسسة □ التطبيق الذكي (www.ambulance.gov.ae) (SOS)	قناة الخدمة *
(7) أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
-	مواصفات تقديم الخدمة
- إجتياز التفتيش الميداني للحصول على تصريح منشأة تقدم خدمات الاسعاف. - في حال عدم المطابقة يتم اعطاء مهلة لاستيفاء المتطلبات، وتحديد موعد اخر للتفتيش	الشروط و الأحكام

<ul style="list-style-type: none"> - التأكد من إضافة الأنشطة الإسعافية في الرخصة تجارية 	
<ul style="list-style-type: none"> - رسالة الإعتماد من الجهة المعتمدة للمنهج مع قائمة المناهج. (خاص لمراكز التدريب) - نسخة عن رخصة المدير الطبي المشرف على خدمات الإسعاف صادرة من هيئة الصحة و / أو وزارة الصحة. - نسخة من المبادئ التوجيهية للممارسة الطبية وإجراءات الحوكمة الطبية مصرحة من قبل المدير الطبي . - نسخة من السياسات والاجراءات والسجلات الخاصة بصيانة المعدات الطبية وإجراءات مكافحة العدوى. - نسخة من دليل اتصالات الارسال الطبي . - نسخة من التأمين ضد المسؤولية الطبية . - نسخة من سياسة قواعد السلوك . - نسخة من سياسة التصويرالفوتوغرافي للحالات الطبية ونسخة من سياسة التعامل مع حالات الايذاء المتعمد للنفس. 	<p>الوثائق / المستندات الثبوتية المطلوبة</p>
<p>regulation@dcas.gov.ae 04/2922236</p>	<p>آلية التواصل لطلب الدعم *</p>
<p>عبر موقع المؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول وتعبئة الطلب إلكترونيا على الموقع المؤسسة - تحميل جميع المتطلبات في النظام. - دفع رسوم التفتيش في حال قبول الطلب - تحديد موعد للتفتيش للميداني واستيفاء التفتيش الميداني. - دفع رسوم التصريح في حال اجتياز التفتيش الميداني بنجاح - الحصول على التصريح الكتروني 	<p>خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*</p>
<p>عبر التطبيق الذكي</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول وتعبئة الطلب إلكترونيا من خلال التطبيق الذكي - تحميل جميع المتطلبات في التطبيق الذكي. - دفع رسوم التفتيش في حال قبول الطلب. - تحديد موعد للتفتيش للميداني واستيفاء التفتيش الميداني - دفع رسوم التصريح في حال اجتياز التفتيش الميداني بنجاح - الحصول على التصريح إلكترونيا 	

ملاحظة *	لا توجد
الاسئلة المتكررة *	<p>ماهي الرسوم المستحقة لطلب الخدمة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1,000 درهم إماراتي لتصريح فرع للمنشأة. - 500 درهم إماراتي رسوم حجز موعد الكشف الميداني - 3,000 درهم إماراتي لتعديل النشاط. - 10 دراهم معرفة - 10 دراهم الإبتكار <p>ماهي الفترة الزمنية حتى يتم استلام أو إنجاز المعاملة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - يتم انجاز المعاملة في مدة لاتتعدى (7) أيام عمل من اجتياز التفيتيش الميداني

DCAS-MTD- SR15-AR	رمز الخدمة *
خدمة إصدار ترخيص مؤقت للمهنيين	اسم الخدمة
منح المهني ترخيص مؤقت لمزاولة المهنة على حسب الفئات	وصف الخدمة
□ رئيسية ▪ فرعية □ تكميلية	هيكلية الخدمة *
□ مرتبطة ▪ غير مرتبطة	ارتباطية الخدمة *
□ معلوماتية ▪ إجرائية □ نفع عام	نوع الخدمة *
إدارة الشؤون الطبية و الفنية القسم المعني تنظيم خدمات الاسعاف	الوحدة التنظيمية *
□ الأفراد ▪ القطاع الحكومي ▪ قطاع الأعمال	الفئة المستهدفة *
□ الدفع النقدي ▪ الدفع الالكتروني	
- 150 درهم إماراتي تقييم طلب ترخيص مهني - 200 درهم إماراتي امتحان تحريري وشفوي للمهنيين (عادي) 1,000 درهم (عاجل) - 100 درهم ترخيص مؤقت - 10 دراهم معرفة - 10 دراهم الابتكار	رسوم الخدمة
أوقات توفر الخدمة (24/7) ساعة	
▪ الموقع الالكتروني للمؤسسة (www.ambulance.gov.ae) ▪ التطبيق الذكي (SOS)	قناة الخدمة *
(10) أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
-	مواصفات تقديم الخدمة
- ضرورة إجتياز الاختبارات النظرية والعملية بنجاح للحصول على الترخيص . - ضرورة الالتزام بالزي الرسمي للمهنة عند التقديم للإختبارات مع بطاقة المهنة . - يعتمد ترخيص المهني على معايير دليل المؤهلات المهنية المعتمدة لدى المؤسسة .	الشروط و الأحكام
- بطاقة الترخيص الصادرة من بلد التخرج أو من هيئة الصحة بدبي	الوثائق / المستندات

<ul style="list-style-type: none"> - رسالة خطية من الجهة التي ينتمي اليها المتعامل لجميع الفئات - نسخة مصدقة تفيد بوضوح عدد ساعات التدريب النظري والعملي. (فئة المسعفين) - صورة شخصية لجميع الفئات - رسالة الاعتماد المهني (فئة مدرب) - شهادة البحث الحالة الجنائية لجميع الفئات . - خبرة مهنية بناء على دليل المعايير المهنية الموحدة - نسخة مصدقة من الشهادات العلمية للمهنيين العاملين في المنشآت التي تقدم خدمات الإسعاف. - تقرير رصيد تقديم على شركة DATA flow - نسخة من جواز السفر مع الإقامة/ تأشيرة الزيارة تحت المنشأة المسجلة لجميع الفئات . - التأمين ضد الأخطاء الطبية للمهنيين العاملين في المنشآت التي تقدم خدمات الإسعاف 	<p>الثبوتية المطلوبة</p>
<p style="text-align: center;">regulation@dcas.gov.ae 04/2922236</p>	<p>آلية التواصل لطلب الدعم *</p>
<p style="text-align: center;">عبر موقع المؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول و تعبئة الطلب إلكترونيا على موقع المؤسسة - دفع رسوم تقديم الطلب - تحديد موعد للإمتحان ودفع الرسوم المقررة - تقديم الإمتحان النظري والعملي في مبنى المؤسسة - دفع الرسوم المستحقة للترخيص في حال اجتياز الإختبار المهني - الحصول على الترخيص الرقمي 	<p>خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*</p>
<p style="text-align: center;">عبر التطبيق الذكي</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول و تعبئة الطلب إلكترونيا عبر التطبيق الذكي - دفع رسوم تقديم الطلب - تحديد موعد للإمتحان ودفع الرسوم المقررة - تقديم الإمتحان النظري والعملي في مبنى المؤسسة - دفع الرسوم المستحقة للترخيص في حال اجتياز الإختبار المهني - الحصول على الترخيص الرقمي تحديد موعد للتفتيش للميداني واستيفاء التفتيش الميداني - دفع رسوم التصريح في حال اجتياز التفتيش الميداني بنجاح 	<p>خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*</p>

- الحصول على التصريح إلكتروني	
لا توجد	ملاحظة *
<p>هل يوجد رسوم تقديم الطلب للحصول على ترخيص مؤقت؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - نعم يوجد رسوم . - 150 درهم إماراتي تقييم طلب ترخيص مهني - 200 درهم إماراتي امتحان تحريري وشفوي للمهنيين (عادي) 1,000 درهم (عاجل) - 100 درهم ترخيص مؤقت - 10 دراهم معرفة - 10 دراهم الإبتكار <p>هل يوجد اختبارات للحصول على خدمة الترخيص؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - نعم , يجب على المهني اجتياز الاختبارات النظرية والعملية بنجاح للحصول على الترخيص المهني . 	الاسئلة المتكررة *

DCAS-MTD- SR16-AR	رمز الخدمة *
خدمة إصدار شهادة حسن السيرة المهنية	اسم الخدمة
حصول المهنيين المرخصين من قبل المؤسسة والعاملين في الإمارة (المؤسسات الحكومية والخاصة والمناطق الحرة) على شهادة حسن السيرة المهنية	وصف الخدمة
□ رئيسية ▪ فرعية □ تكميلية	هيكلية الخدمة *
□ مرتبطة ▪ غير مرتبطة	ارتباطية الخدمة *
□ معلوماتية ▪ إجرائية □ نفع عام	نوع الخدمة *
إدارة الشؤون الطبية و الفنية القسم المعني تنظيم خدمات الاسعاف	الوحدة التنظيمية *
□ الأفراد ▪ القطاع الحكومي ▪ قطاع الأعمال	الفئة المستهدفة *
□ الدفع النقدي ▪ الدفع الالكتروني	
- شهادة حسن سيرة مهنية (عادي) 500 درهم إماراتي - شهادة حسن سيرة مهنية (عاجل) 1000 درهم إماراتي - 10 دراهم معرفة - 10 دراهم الابتكار	رسوم الخدمة
أوقات توفر الخدمة (24/7) ساعة	
▪ الموقع الالكتروني للمؤسسة (www.ambulance.gov.ae) ▪ التطبيق الذكي (SOS)	قناة الخدمة *
العاجل : خلال (24) ساعة العادي: خلال (3) أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
-	مواصفات تقديم الخدمة
- الحصول على ترخيص مهني	الشروط و الأحكام
- شهادة خبرة من جهة العمل - صورة شخصية - إرفاق صورة من جواز السفر أو بطاقه الهوية الوطنية .	الوثائق / المستندات الثبوتية المطلوبة

<p>regulation@dcas.gov.ae 04/2922236</p>	<p>آلية التواصل لطلب الدعم *</p>
<p>عبر موقع المؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول و تعبئة الطلب إلكترونياً على موقع المؤسسة - دفع رسوم الخدمة - الحصول على شهادة حسن السيرة المهنية إلكترونياً . 	<p>خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*</p>
<p>عبر التطبيق الذكي</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول و تعبئة الطلب إلكترونياً على التطبيق الذكي. - دفع رسوم الخدمة - الحصول على شهادة حسن السيرة المهنية إلكترونياً . 	
<p>صلاحية الشهادة ستة أشهر من تاريخ الاصدار .</p>	<p>ملاحظة *</p>
<p>ماهي القنوات المستخدمة لطلب على الخدمة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - موقع مؤسسة دبي لخدمات الاسعاف , التطبيق الذكي SOS <p>ماهي المستندات المطلوبة لطلب الخدمة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - شهادة خبرة من جهة العمل - صورة شخصية - إرفاق صورة من جواز السفر أو بطاقه الهوية الوطنية . <p>ماهي الفترة الزمنية للحصول على الخدمة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - العاجل : خلال (24) ساعة - العادي: خلال (3) أيام عمل. 	<p>الاسئلة المتكررة *</p>

<p>عبر موقع المؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول و تعبئة الطلب إلكترونيا - دفع رسوم الخدمة - استلام اشعار بإعتماد المناهج . 	<p>خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*</p>
<p>عبر التطبيق الذكي</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول و تعبئة الطلب على التطبيق الذكي - دفع رسوم الخدمة - استلام اشعار بإعتماد المناهج . 	
<p>لا توجد</p>	<p>ملاحظة *</p>
<p>ماهي الفترة الزمنية لاستلام المعاملة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - يتم اعتماد المناهج التدريبية في مدة اقصاها (5) ايام عمل من دفع المتعامل المبلغ المستحق على الخدمة . <p>ماهي آلية التواصل لطلب الدعم؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - regulation@dcas.gov.ae - 2922236/04 	<p>الاسئلة المتكررة *</p>

DCAS-MTD- SR18-AR	رمز الخدمة *
خدمة تجديد التصريح للمنشأة التي تقدم خدمات الإسعاف و خدمات التدريب على الإسعافات الأولية و المتقدمة	اسم الخدمة
تجديد تصريح منشأة مرخصة لممارسة نشاط تقديم خدمات الإسعاف و خدمات التدريب على الإسعافات الأولية و المتقدمة	وصف الخدمة
□ رئيسية ▪ فرعية □ تكميلية	هيكلية الخدمة *
□ غير مرتبطة ▪ مرتبطة (دائرة الاقتصاد والسياحة)	ارتباطية الخدمة *
□ معلوماتية ▪ إجرائية □ نفع عام	نوع الخدمة *
إدارة الشؤون الطبية و الفنية القسم المعني تنظيم خدمات الاسعاف	الوحدة التنظيمية *
□ الأفراد ▪ القطاع الحكومي ▪ قطاع الأعمال	الفئة المستهدفة *
□ الدفع النقدي ▪ الدفع الالكتروني	
- 500 درهم إماراتي رسوم حجز موعد الكشف الميداني - 2,500 درهم إماراتي لتجديد منشأة تقدم خدمات الإسعاف. - 1.000 درهم إماراتي لتجديد التصريح لمنشأة تقدم خدمات التدريب على الإسعافات الأولية. - 2000 درهم إماراتي لتجديد منشأة تقدم خدمات التدريب على الإسعافات المتقدمة. - 10 دراهم معرفة -10 دراهم الإبتكار	رسوم الخدمة
أوقات توفر الخدمة (24/7) ساعة	
▪ الموقع الالكتروني للمؤسسة (www.ambulance.gov.ae) ▪ التطبيق الذكي (SOS)	قناة الخدمة *
(6) أيام عمل	مدة إنجاز الخدمة
-	مواصفات تقديم الخدمة
- إجتياز التفتيش الميداني للحصول على تصريح منشأة تقدم خدمات الاسعاف. - في حال عدم المطابقة يتم اعطاء مهلة لاستيفاء المتطلبات، وتحديد موعد اخر للتفتيش	الشروط و الأحكام

<p>- التأكد من دفع رسوم التفتيش والتجديد على المنشأة (المرخصين من دائرة الاقتصاد والسياحة)</p>	
<p>- نسخة من رخصة الإعتماد الدولي محدثة</p>	<p>الوثائق / المستندات الثبوتية المطلوبة</p>
<p>regulation@dcas.gov.ae 04/2922236</p>	<p>آلية التواصل لطلب الدعم *</p>
<p>عبر موقع المؤسسة</p> <p>- تسجيل الدخول وتعبئة الطلب إلكترونياً على الموقع المؤسسة - تحميل جميع المتطلبات في النظام. - دفع رسوم التفتيش في حال قبول الطلب - تحديد موعد للتفتيش للميداني واستيفاء التفتيش الميداني. - دفع رسوم التصريح في حال اجتياز التفتيش الميداني بنجاح - الحصول على التصريح الكتروني</p>	<p>خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*</p>
<p>عبر التطبيق الذكي</p> <p>- تسجيل الدخول وتعبئة الطلب إلكترونياً من خلال التطبيق الذكي - تحميل جميع المتطلبات في التطبيق الذكي. - دفع رسوم التفتيش في حال قبول الطلب. - تحديد موعد للتفتيش للميداني واستيفاء التفتيش الميداني - دفع رسوم التصريح في حال اجتياز التفتيش الميداني بنجاح - الحصول على التصريح إلكترونياً</p>	
<p>لا توجد</p>	<p>ملاحظة *</p>
<p>هل توجد رسوم تجديد التصريح للمنشأة؟</p> <p>نعم توجد رسوم :</p> <p>- 500 درهم إماراتي رسوم حجز موعد الكشف الميداني - 2500 درهم إماراتي لتجديد منشأة تقدم خدمات الإسعاف. - 1000 درهم إماراتي لتجديد التصريح لمنشأة تقدم خدمات التدريب على الإسعافات الأولية. - 2000 درهم إماراتي لتجديد منشأة تقدم خدمات التدريب على الإسعافات المتقدمة.</p>	<p>الاسئلة المتكررة *</p>

- 10 دراهم معرفة 10 دراهم الإبتكار

ماهي القناة المستخدمة للحصول على الخدمة؟

- موقع مؤسسة دبي لخدمات الاسعاف و التطبيق الذكي SOS

هل توجد رسوم للكشف الميداني؟

- نعم توجد 500 درهم إماراتي رسوم حجز موعد الكشف الميداني

DCAS-MTD- SR19-AR	رمز الخدمة *
خدمة تعديل بيانات التصريح و إصدار بدل فاقد للمنشآت والمراكز التدريبية	اسم الخدمة
تعديل بيانات التصريح للمنشآت المسجلة لدى المؤسسة أو إصدار بدل فاقد	وصف الخدمة
□ رئيسية ▪ فرعية □ تكميلية	هيكلية الخدمة *
□ مرتبطة ▪ غير مرتبطة	ارتباطية الخدمة *
□ معلوماتية ▪ إجرائية □ نفع عام	نوع الخدمة *
إدارة الشؤون الطبية و الفنية القسم المعني تنظيم خدمات الاسعاف	الوحدة التنظيمية *
□ الأفراد ▪ القطاع الحكومي ▪ قطاع الأعمال	الفئة المستهدفة *
□ الدفع النقدي ▪ الدفع الالكتروني	
- 300 درهم تعديل بيانات التصريح - 200 درهم إصدار بدل فاقد - 500 درهم في حال وجود زيارة ميدانية (تغيير الموقع / موقع جديد) - 10 دراهم معرفة - 10 دراهم الإبتكار	رسوم الخدمة
أوقات توفر الخدمة (24/7) ساعة	
▪ الموقع الالكتروني للمؤسسة ▪ التطبيق الذكي (www.ambulance.gov.ae) (SOS)	قناة الخدمة *
(1) يوم عمل	مدة إنجاز الخدمة
-	مواصفات تقديم الخدمة
- تصريح ساري المفعول - التأكد من تغيير البيانات المطلوبة في الرخصة التابعه لسلطات الترخيص .	الشروط و الأحكام
- رسالة خطية من جهة عمل تفيد البيانات المراد تعديلها في التصريح أو إصدار بدل فاقد.	الوثائق / المستندات

	الثبوتية المطلوبة
regulation@dcas.gov.ae 04/2922236	آلية التواصل لطلب الدعم *
<p>عبر موقع المؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول و تعبئة الطلب إلكترونيا على موقع المؤسسة - دفع رسوم التفتيش وإجراء التفتيش (في حال طلب تغيير موقع للمنشأة) - دفع الرسوم المستحقة للخدمة - الحصول على التصريح 	خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*
<p>عبر التطبيق الذكي</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول و تعبئة الطلب إلكترونيا على التطبيق الذكي - دفع رسوم التفتيش وإجراء التفتيش (في حال طلب تغيير موقع للمنشأة) - دفع الرسوم المستحقة للخدمة - الحصول على التصريح 	
لا توجد	ملاحظة *
<p>ماهي الفترة الزمنية للحصول على الخدمة ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - يمكن الحصول على الخدمة خلال يوم عمل (1) بعد استكمال جميع المستندات المطلوبة ودفع الرسوم المستحقة على الخدمة . <p>هل يتم استلام التصريح ورقيا أو الكترونيا؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - يتم استلام التصريح الكترونيا من عبر البريد الالكتروني <p>ماهي المستندات المطلوبة للحصول على الخدمة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - رسالة خطية من جهة عمل تفيد البيانات المراد تعديلها في التصريح أو إصدار بدل فاقد. 	الاسئلة المتكررة *

DCAS-MTD- SR20-AR	رمز الخدمة *
خدمة تعديل بيانات و إصدار بدل للرخصة المهنية	اسم الخدمة
تعديل بيانات الترخيص للمهنيين المسجلين لدى المؤسسة وذلك بعد استيفائها للإشتراطات والمتطلبات المعتمدة لدى المؤسسة في هذا الشأن أو إصدار بدل فاقد الترخيص	وصف الخدمة
□ رئيسية □ فرعية □ تكميلية	هيكلية الخدمة *
□ مرتبطة □ غير مرتبطة	ارتباطية الخدمة *
□ معلوماتية □ إجرائية □ نفع عام	نوع الخدمة *
إدارة الشؤون الطبية و الفنية القسم المعني تنظيم خدمات الاسعاف	الوحدة التنظيمية *
□ الأفراد □ القطاع الحكومي □ قطاع الأعمال	الفئة المستهدفة *
□ الدفع النقدي □ الدفع الالكتروني	رسوم الخدمة
- تعديل بيانات الترخيص / إصدار بدل فاقد 100 درهم - 10 دراهم معرفة - 10 دراهم الابتكار	رسوم الخدمة
أوقات توفر الخدمة (24/7) ساعة	قناة الخدمة *
□ الموقع الالكتروني للمؤسسة (www.ambulance.gov.ae) □ التطبيق الذكي (SOS)	قناة الخدمة *
(1) يوم عمل	مدة إنجاز الخدمة
-	مواصفات تقديم الخدمة
- ترخيص مهني ساري المفعول	الشروط و الأحكام
- رسالة رسمية من المنشأة بالبيانات المراد تغييرها في الترخيص أو بإصدار البدل فاقد	الوثائق / المستندات الثبوتية المطلوبة
regulation@dcas.gov.ae 04/2922236	آلية التواصل لطلب الدعم *

<p>عبر موقع المؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول و تعبئة الطلب إلكترونيا على موقع المؤسسة - دفع الرسوم المستحقة للخدمة - الحصول على الترخيص الرقمي . 	<p>خطوات الخدمة (رحلة المتعامل)*</p>
<p>عبر التطبيق الذكي</p> <ul style="list-style-type: none"> - تسجيل الدخول و تعبئة الطلب إلكترونيا على التطبيق الذكي - دفع الرسوم المستحقة للخدمة - الحصول على الترخيص الرقمي . 	
<p>لا توجد</p>	<p>ملاحظة *</p>
<p>كيف يتم دفع الرسوم المستحقة للحصول على الخدمة؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - عن طريق النظام (الكترونيا) الخاص بتقديم الطلب <p>ما هي الفترة الزمنية لاستلام المعاملة ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - يتم استلام المعاملة خلال مدة (1) يوم عمل من استكمال جميع المستندات المطلوبة والانتها من عملية دفع الرسوم على الخدمة 	<p>الاسئلة المتكررة *</p>